

**2023**

**FORUM D'APPRENTIS-  
SAGE SUR LES DROITS  
DE LA PERSONNE**

*« Un parcours de guérison  
et de rétablissement »*

## NOTRE VISION

Un partenaire de confiance pour bâtir un Ottawa inclusif, équitable et sûr.

## NOTRE MISSION

Le Service de police d'Ottawa s'est engagé à protéger la sûreté et la sécurité de nos communautés.

## NOS VALEURS

Honneur, courage, service.

**SERVICE DE POLICE D'OTTAWA**

Unité de l'équité, de la diversité, et de l'inclusion,  
Direction du Respect, des valeurs et de l'inclusion.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>RÉSUMÉ</b>	<b>5</b>
<b>SURVOL</b>	<b>6</b>
Mots D'ouverture	9
Transformer la Réaction Aux Crises en Matière de Santé Mentale et de Consommation de Substances à Ottawa	10
Conférencière d'honneur D <sup>re</sup> Donna Hicks à Propos de la Dignité	12
Le Programme Espère	14
Mots de la Fin	15
<b>CONCLUSION</b>	<b>16</b>
<b>ANNEXE A</b>	<b>18</b>
Biographies des Présentateurs	18
<b>ANNEXE B</b>	<b>20</b>
Liens Importants	20

# INTRODUCTION

## FORUM ANNUEL D'APPRENTISSAGE SUR LES DROITS DE LA PERSONNE

Le Forum annuel d'apprentissage sur les droits de la personne (FADP) du Service de police d'Ottawa (SPO) est un événement collaboratif entre le SPO et les partenaires et membres de la collectivité qui encourage un dialogue sensible et respectueux portant sur les questions relatives aux droits de la personne affectant les communautés locales.

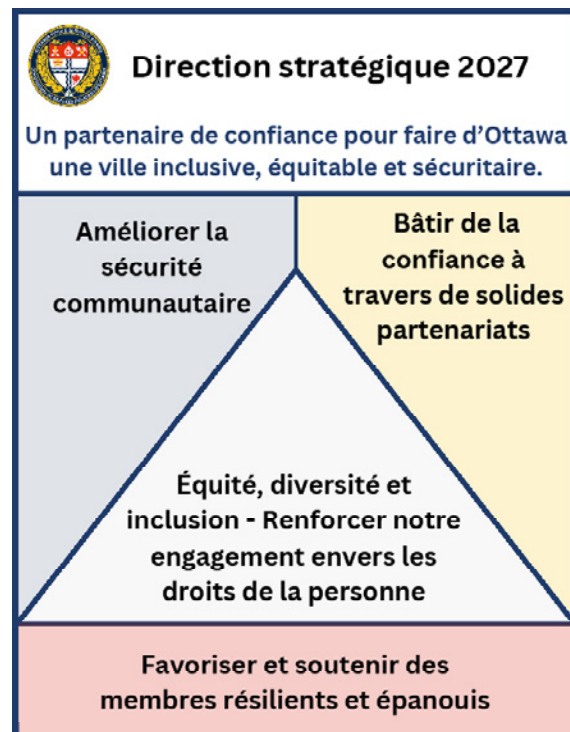
Le forum rassemble des membres du SPO et du public afin de collaborer à faire avancer les questions relatives aux droits de la personne. Il constitue une occasion de partager des connaissances dans un effort visant à amener le changement positif pour toutes les communautés ainsi qu'au sein du SPO.

Le FADP appuie la priorité stratégique centrale du Service, celle de faire avancer l'équité, la diversité et l'inclusion (EDI) afin de consolider son engagement envers le respect des droits de la personne. Guidé par des spécialistes en EDI à l'interne et des experts en droits de la personne, et en collaboration avec des modérateurs chevronnés et des partenaires communautaires clés, le forum propose une occasion de mener une discussion animée mais ouverte pour faire progresser l'équité et l'inclusion.

Le Service de police d'Ottawa présente son premier FADP en 2015, collaborant avec des particuliers et des groupes communautaires pour aborder des questions relatives aux droits de la personne et à l'EDI sous plusieurs angles. Depuis lors, le forum est devenu un événement annuel qui fait avancer le dialogue

pour mieux comprendre et aborder ces questions de façon continue et consacrée. Parmi les sujets traités, on compte la théorie et la science des préjugés, comment reconnaître et atténuer les répercussions de la haine, repérer et aborder le racisme systémique, et comprendre les effets traumatiques de la haine et des préjugés.

Ces discussions aident à éclairer les initiatives du SPO liées à l'EDI, et elles sont gentiment guidées afin de maintenir un espace inclusif et respectueux pour tous les participants.



# RÉSUMÉ

Le Service de police d'Ottawa (SPO) présenta le 8<sup>e</sup> Forum annuel d'apprentissage sur les droits de la personne, « Un parcours de guérison et de rétablissement », le 7 décembre 2023. Son thème fut choisi avec soin afin d'appuyer et de promouvoir les droits fondamentaux de la personne (c'est à dire obtenir la satisfaction des droits économiques, sociaux et culturels indispensables à sa dignité)<sup>1</sup> au sein des communautés locales ainsi que parmi les membres du public et les membres du SPO. De récents incidents survenus aux niveaux local, national, et international et venus miner la confiance du public envers la police furent aussi envisagés lors de la procédure de sélection du thème du FADP de 2023.

L'activité eut lieu au Centre de réunion et d'accueil hellénique d'Ottawa et attira plus de 200 participants, y compris des membres du public et des employés du SPO.

Les présentateurs invités comptaient des grands spécialistes issus des domaines de la résolution des conflits et de l'édification de la paix. Avec une facilitation guidée, les participants s'adonnèrent à un dialogue ouvert sur leurs vécus et des démarches possibles en matière de guérison et de rétablissement.

## Les résultats du sondage mené après l'événement furent positifs :

**92 %**

*des personnes interrogées<sup>2</sup> étaient d'avis que le forum constituait un espace sûr pour le partage et l'apprentissage ;*

**90 %**

*d'entre elles indiquèrent avoir acquis de l'information ayant rapport à leur milieu de travail ;*

**88 %**

*d'entre elles dirent qu'elles recommanderaient une participation aux forums.*

8<sup>TH</sup> OTTAWA POLICE SERVICE  
ANNUAL HUMAN RIGHTS LEARNING FORUM

## A Journey of Healing & Restoration

A workshop presented by the Canadian Institute for Conflict Resolution in partnership with ForGiving ForRestoring Canada

Thursday December 7th 2023  
8:00am - 4:00pm

Hellenic Meeting & Reception Centre  
1315 Prince of Wales Dr.

Register Today!  
ottawapolice.ca/HRLF



- 1 Déclaration universelle des droits de l'homme, Article 22, [www.un.org/fr/about-us/universal-declaration-of-human-rights](http://www.un.org/fr/about-us/universal-declaration-of-human-rights)
- 2 Le taux de participation au sondage après l'événement fut de 42 %.



## SURVOL

Le 7 décembre 2023, le Service de police d'Ottawa (SPO), en collaboration avec l'Institut canadien pour la résolution des conflits (ICRC) et ForGiving ForRestoring Canada, et de concert avec le Conseil sur l'équité police-collectivité, tint la 8e édition annuelle de son Forum d'apprentissage sur les droits de la personne : « Un parcours de guérison et de rétablissement ».

Cette activité en personne et d'une journée entière eut lieu au Centre de réunion et d'accueil hellénique d'Ottawa et attira plus de 200 participants, tant des membres de la collectivité que des employés du SPO, qui purent y entendre des grands spécialistes des domaines de la résolution des conflits et de l'édification de la paix.

## PARMI LES PRÉSENTATEURS, ON COMPTAIT



### Liz Wigfull

Directrice de secrétariat, Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa, et membre du conseil d'administration d'Options Bytown.

---



### Lorna Lemay

Formatrice et modératrice de l'ICCR – praticienne bilingue en résolution de conflits possédant une vaste expérience en conception et prestation de formation, en établissement de partenariats et en animation de groupes.

---



### D<sup>re</sup> Donna Hicks

Collaboratrice du Weatherhead Center for International Affairs de l'université Harvard. Elle est l'auteure du livre *Dignity : Its Essential Role in Resolving Conflict*, publié en 2011 par la Yale University Press.

---



### Daniel Markus

Directeur administratif de l'ICCR — praticien de la paix et réconciliateur social.

---



*« ... encourager la discussion de mesures proactives visant à cultiver la force, la ténacité et l'harmonie de la collectivité par la compréhension et le respect mutuel. »*

---

**Parmi les objectifs clés du FADP 2023, on retrouvait notamment :**

- Mobiliser le public, les partenaires communautaires, et les membres du SPO afin d'approfondir leur compréhension et leur conscience des traumatismes liés à la haine et aux préjugés, en vue d'encourager l'unité, la dignité, et la guérison collaborative ;
- Appuyer un parcours de guérison pour munir les participants de précieux outils, idées, et stratégies qu'ils pourront faire avancer, ainsi que d'encourager des liens plus solides avec les gens et les organismes locaux pour que le SPO soit mieux placé pour servir toutes les communautés.

L'activité s'appuya sur les leçons apprises lors du FADP de 2022, encourageant la discussion de mesures proactives visant à cultiver la force, la ténacité et l'harmonie de la collectivité par la compréhension et le respect mutuel. En outre, le forum fut structuré en séance d'apprentissage et de participation, avec des exercices de partage par table et autres occasions permettant aux participants d'échanger entre eux et d'exprimer leurs expériences, préoccupations et idées.





## MOTS D'OUVERTURE

Le Forum d'apprentissage sur les droits de la personne 2023 s'amorça par une reconnaissance territoriale concédant que l'activité avait lieu sur des terres Algonquines Anishinabeg non cédées et qu'elle rendait hommage au peuple et au territoire de la Nation Algonquine Anishinabeg, ainsi qu'à tous les peuples des Premières nations, des Inuits et des Métis, leurs précieux apports présents et antérieurs.

---

*« ... l'importance de miser sur l'équité, la diversité, et l'inclusion par la voie d'un engagement envers les droits de la personne. »*

La D<sup>re</sup> Beck, présidente de la Commission de service de police d'Ottawa, souhaite la bienvenue aux participants du FADP et lança la discussion de la journée en parlant d'adopter une nouvelle optique, et de ses attentes, à titre de présidente, d'apprendre et d'acquérir de nouvelles perspectives dans le cadre du Forum.

Le chef Stubbs accueillit lui aussi tous les participants et parla du ton positif de l'événement, du contexte du climat actuel, tant à l'échelle mondiale que celle plus locale, et du besoin de favoriser une collectivité où les gens s'appuient entre eux, ce qui améliore les résultats pour tous. Le chef parla des priorités du Service de police d'Ottawa et de la Commission de service de police d'Ottawa, ainsi que de l'importance de mettre l'accent sur l'équité, la diversité, et l'inclusion par un engagement consacré aux droits de la personne.

# TRANSFORMER LA RÉACTION AUX CRISES EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE ET DE CONSOMMATION DE SUBSTANCES À OTTAWA

(Référence : [vidéo YouTube, @7:10](#))

Liz Wigfull, co-directrice de secrétariat du Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa, et membre du conseil d'administration d'Options Bytown, présenta le projet pilote « Transformer la réaction aux crises en matière de santé mentale et de consommation de substances à Ottawa » et remercia le SPO et la Ville d'Ottawa de leur soutien financier. On mentionna également les plus de 1200 personnes qui prirent part aux consultations, soit des membres du public, des travailleurs de première ligne, et des gens œuvrant au sein de diverses institutions qui partagèrent leur vécu et leurs recommandations pour améliorer les choses.

Dans le cadre du projet pilote, et pour éclairer les conclusions du projet, les trois questions principales suivantes furent posées aux participants lors de consultations :

1. Où vont les gens pour accéder à des services et du soutien en cas de crise liée à la santé mentale ou à la consommation de substances ?
2. Que vivent les gens lorsqu'ils font appel à ces services et ce soutien ?
3. Qu'est-ce que conseillent les gens pour une différente et meilleure intervention relativement aux crises liées à la santé mentale ou la consommation de substances ?

Parmi les recommandations découlant des consultations du projet pilote, on compte celles-ci : (Référence : [vidéo YouTube, @25:41](#))

1. Établir l'équité raciale pour l'intervention face aux crises en matière de santé mentale et de consommation de substances.
  - a. Accroître l'accès à des professionnels de la santé mentale noirs ou racisés.
  - b. Accroître l'ampleur des espaces plus sûrs à l'intention des communautés africaines, noires et antillaises.
  - c. Établir un centre de crise en matière de santé mentale et de consommation de substances propre aux communautés africaines, noires et antillaises, y compris les communautés somaliennes et noires francophones.
  - d. Élaborer des services culturellement appropriés et tenant compte des traumatismes.
  - e. Apporter des changements aux politiques, aux méthodes et à la procédure organisationnelles afin de contrer le racisme.
  - f. Améliorer les déterminants sociaux de la santé des populations racisées.

2. **Pour certaines communautés, placer l'équité au cœur des interventions liées aux crises en matière de santé mentale et de consommation de substances.**
  - a. Proposer des espaces plus sûrs à l'intention des gens impliqués dans la rue.
  - b. Établir de nouveaux services et accroître la portée des services actuels s'adressant aux habitants de communautés rurales.
3. **Améliorer la collaboration, la communication, et la coordination entre les organismes s'adonnant à ce travail.**
  - a. Veiller à ce qu'il y ait un modèle communautaire d'intervention de crise ;
  - b. Coordonner des suivis efficaces et opportuns en matière de ressources et d'aiguillage après les interventions de crise ;
  - c. Améliorer la mercatique et les communications portant sur les services d'intervention de crise.
4. **Accroître le financement.**
  - a. D'avantage de fonds sont nécessaires ;
  - b. Investir dans le soutien et la formation par les pairs afin que ceux-ci deviennent un élément plus important de ce travail.
5. **Aborder la stigmatisation structurelle.**
  - a. Adopter une démarche et un modèle de soins axés sur la clientèle ;
  - b. Proposer des ressources liées à la santé mentale et consommation de substances de même niveau que celles portant sur la santé physique ;
  - c. Établir des mécanismes de surveillance de stigmatisation structurelle ;
  - d. Pour l'élaboration de politiques, impliquer des gens au vécu pertinent.

**Un prototype, qui fut alors conceptualisé, comprendra :**

- Un centre d'appels au numéro autre que le 9-1-1 ;
- Une équipe mobile d'intervention de crise ;
- L'aiguillage vers des services globaux en mesure d'aider ;
- Le soutien par les pairs.

Le prototype sera dirigé par un organisme de services sociaux local et devrait être d'abord établi dans un seul quartier avant de prendre de l'ampleur, afin d'avoir l'occasion d'évaluer le travail et d'apporter des améliorations avant d'entreprendre un déploiement à plus grande échelle de l'initiative. Le prototype a reçu un financement pour trois ans.

Les participants du FADP furent invités à s'impliquer en se joignant à des groupes de travail, en s'abonnant à l'infolettre du Conseil d'orientation, en consultant les mises à jour dans les médias sociaux, et en faisant passer le mot. Des infolettres et rapports connexes, ainsi que la stratégie du Conseil, sont disponibles en ligne au <https://www.ottawagcmha.ca/fr>.



## CONFÉRENCIÈRE D'HONNEUR D<sup>RE</sup> DONNA HICKS À PROPOS DE LA DIGNITÉ

(Référence vidéo YouTube, @40:56)

La D<sup>re</sup> Donna Hicks, collaboratrice du Weatherhead Center for International Affairs de l'université Harvard, et auteure de *Dignity : Its Essential Role in Resolving Conflict*, invita les participants du Forum d'apprentissage sur les droits de la personne à une explication détaillée de la manière dont elle est parvenue à la question de la dignité comme élément essentiel d'une résolution de conflits valable et fructueuse.

Grâce à sa vaste expérience en facilitation de pourparlers de résolution de conflits, y compris à l'échelle internationale, la D<sup>re</sup> Hicks en vint à discerner que, en plus des questions politiques au cœur des conflits, il y avait des courants affectifs sous-jacents dont on ne discutait pas. Par ailleurs, lorsque que la D<sup>re</sup> Hicks tentait d'attirer la discussion sur ces éléments sous-jacents, les parties en conflit répondaient généralement à ces efforts par le déni.

La D<sup>re</sup> Hicks se pencha ensuite sur le défi d'introduire l'élément humain au sein des pourparlers de résolution de conflits. Dans le cadre de sa grande expérience liée à de telles discussions, elle avait constaté que des mots tels que « traumatisme » et « émotions » ne faisaient pas écho chez les gens en conflit, et ce malgré l'évidente composante affective du conflit même et le traumatisme que tout être humain vit lors d'un conflit.

Lorsque la D<sup>re</sup> Hicks présenta les expériences en tant qu'atteintes à la dignité personnelle, les réactions des parties en conflit, et le ton des discussions connexes, changèrent. La D<sup>re</sup> Hicks mène depuis lors des « dialogues sur la dignité ». Plutôt que de mettre l'accent sur les questions politiques qui divisent les gens, et avant d'en arriver à l'étape de résolution des problèmes, la D<sup>re</sup> Hicks facilita des discussions de conflit qui donnent désormais aux gens l'occasion de parler des atteintes à leur dignité. Comme l'expliqua la D<sup>re</sup> Hicks, « le processus de guérison s'amorce dès que les gens commencent à raconter leurs histoires. »

### **La D<sup>re</sup> Hicks fit ensuite part de ce qu'elle considère 'les trois simples vérités de la dignité, considérée comme désir humain fondamental :**

1. Nous voulons tous être traités avec dignité ;
2. Quand nous ne sommes pas traités avec dignité, nous en souffrons ;
3. Quand nous sommes traités avec dignité, nous prospérons.

La D<sup>re</sup> Hicks parla également de la différence entre la « dignité » et le « respect », confiant aux participants du forum que le respect doit être acquis, mais que la dignité est quelque chose que tous les être humains possèdent à leur naissance — qu'elle fait partie de l'expérience humaine, et que nous méritons tous d'être traités avec dignité.

La D<sup>re</sup> Hicks présenta alors des preuves scientifiques (Référence : vidéo YouTube, @1:02:59) de ce que signifie être humain quand notre dignité est violée. S'appuyant sur des études de neurosciences sociales, la D<sup>re</sup> Hicks fit part de ce qui arrive au cerveau humain lorsque nous subissons une agression physique, comparativement à un affront à notre dignité. Des études démontrèrent que lors d'une violation de dignité, celle-ci se manifeste dans le cerveau au même endroit et de la même manière que lorsque l'on subit une blessure physique. L'étude en question démontra que notre esprit ne discerne pas la différence entre une agression physique et une agression contre notre dignité.

**On présenta ensuite aux participants du FADP les dix éléments de la dignité. La D<sup>re</sup> Hicks témoigna alors de leur importance en lien avec les relations positives, la confiance, et les rapports humains (désignant les dix éléments comme règles pour éviter les affronts à sa dignité) :**

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. Acceptation de l'identité | 6. Impartialité        |
| 2. Prise de conscience       | 7. Indépendance        |
| 3. Reconnaissance            | 8. Compréhension       |
| 4. Inclusion                 | 9. Bénéfice du doute   |
| 5. Sûreté                    | 10. Responsabilisation |

La discussion porta ensuite sur comment passer à autre chose après une blessure à notre dignité, reconnaissant qu'il s'agit du premier pas vers la guérison. La dignité, souligna la D<sup>re</sup> Hicks, repose sur la connexion.

- Connexion à sa propre dignité
- Connexion à la dignité d'autrui
- Connexion à la dignité de quelque chose au-delà de soi-même

**Avant de terminer, la D<sup>re</sup> Hicks fit part des dix tentations de bafouer sa propre dignité, soit :**

- |                           |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| 1. Mordre à l'appât       | 6. Éviter la confrontation   |
| 2. Sauver la face         | 7. Jouer l'innocente victime |
| 3. Fuir la responsabilité | 8. Résister à la rétroaction |
| 4. Fausse dignité         | 9. Blâmer les autres         |
| 5. Fausse sécurité        | 10. Commérages               |

**La Dre Hicks laissa les participants du Forum avec la pensée suivante :**

*« Ça se résume à comment nous souhaitons être dans le monde... comment voulons-nous passer notre temps ici sur cette planète ? Voulons-nous être en lieu affectueux avec autrui, ou préférons-nous être en conflit ? »*



## LE PROGRAMME ESPÈRE

(Référence : [vidéo YouTube, @1:33:41](#))

Daniel Markus, directeur administratif, ICRC - praticien de la paix et réconciliateur social, parla de l'importance d'écouter et d'aborder les besoins humains sous-jacents dans un contexte de résolution de conflits — ces besoins qui ne sont pas évidents dans une conversation, une négociation ou médiation — par exemple le sentiment d'être en sûreté, d'être reconnu, et d'appartenance à une communauté.

Daniel fit ensuite part aux participants du forum du premier principe d'ICRC en tant que tiers neutre praticien de la paix — que la dignité et le respect favorisent la confiance — et le besoin de tenir des conversations au sujet de nos besoins en matière de dignité et de notre droit d'être reconnu en tant qu'être humain. La conversation se tourna alors sur ce que l'on peut faire lorsque ces besoins ont été négligés, bafoués, ou lésés.

Daniel expliqua que l'ICRC collabore avec ForGiving ForRestoring Canada afin d'aider les gens et les collectivités à se remettre à la suite de l'injustice et de la violence. Daniel fit aussi connaître le programme ESPÈRE à l'auditoire et leur raconta les circonstances de sa création.

**Depuis son instauration, le programme a rejoint :**

**23**

*pays et plus de*

**2,000,000**

*personnes qui ont participé à une démarche d'une semaine pour apprendre à gérer et à composer les sentiments qui surgissent lorsque quelqu'un a été lésé.*

Daniel aborda ensuite le processus du pardon, même s'il y a eu violence. L'auditoire s'adonna ensuite à un exercice de partage portant sur les affronts non résolus à la dignité, relativement aux émotions corrosives ressenties et leurs répercussions aux niveaux personnel, interpersonnel, et collectif

---

**La modératrice Lorna Lemay proposa ensuite quelques réflexions finales sur le programme ESPÈRE, partageant avec l'auditoire la citation suivante de Virginia Satir :**

*« Paix dedans, paix entre, paix parmi. »*

(Le personnel, l'interpersonnel, puis au niveau collectif)



## MOTS DE LA FIN

(Référence : [vidéo YouTube](#), @2:03:25)

Paola Jani, directrice de l'EDI du SPO, prononça le mot de la fin du Forum d'apprentissage sur les droits de la personne 2023.

Paola remercia le Conseil sur l'équité police-collectivité, le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa, l'Institut canadien pour la résolution des conflits, ForGiving ForRestoring Canada, la conférencière d'honneur, la D<sup>re</sup> Donna Hicks, et tous celles et ceux ayant contribué à la 8e édition du Forum annuel d'apprentissage sur les droits de la personne.

Au nom du SPO, Paola remercia tous les participants du forum d'être venus et d'avoir pris part aux activités de la journée, soulignant l'importance de s'aimer et de se soucier les uns des autres au fil du parcours de guérison.

---

*« ... l'importance de s'aimer et de se soucier les uns des autres au fil du parcours de guérison. »*

# CONCLUSION



Le Forum 2023 d'apprentissage sur les droits de la personne proposa à tous les participants un milieu positif, encourageant, et d'un grand soutien, incitant tous ceux qui y assistèrent d'envisager ce que signifie à leurs yeux « Un parcours de guérison et de rétablissement » sur les plans personnel, interpersonnel, et collectif.

Des grands spécialistes de domaines clés ont partagé leur savoir et leur expérience de guérison, non seulement en réaction à un traumatisme ou conflit, mais aussi en tant que mesure préventive afin de cultiver la dignité, la liberté, et la justice pour tous. Au-delà de l'individu, le forum mit l'accent sur le mieux-être communautaire - soulignant la force, la ténacité et l'harmonie collective qui se manifestent quand les communautés se réunissent pour soigner et guérir. Les discussions portèrent sur la guérison en tant que cheminement global qui comprend la croissance personnelle, dignité, et le bien-être général de la collectivité.

## LA RÉTROACTION PAR SONDAGE APRÈS LE FORUM APPORTA LES PERSPECTIVES SUIVANTES :

**Espace sûr :**

**92 %**

*des participants conviennent que le forum offrit un espace sûr où partager et apprendre. Étant donné la vaste gamme de représentation des membres du public et des intervenants, ceci fut, pour le forum, un indicateur clé de sa réussite.*

**Démarche interactive :**

**90 %**

*des participants ont apprécié le format atelier. Les participants ont rapporté avoir tiré avantage des exercices de partage à table et de ce qu'ils ont appris les uns des autres. Cette formule servit d'éliminer des obstacles, à instaurer une certaine confiance, et à favoriser les occasions de réseautage. Cette approche devrait être sérieusement envisagée pour le forum de l'an prochain.*



### Professionnel :

**90 %**

*des participants ont reçu des idées qui s'appliquent à leur milieu de travail.*

---

### Personnel :

**88 %**

*des participants estiment qu'ils ont acquis quelque chose sur le plan personnel.*

---

### Communautaire :

**84 %**

*des participants ont indiqué qu'ils pourraient appliquer dans leur communauté ce qu'ils ont appris lors du forum.*

Les participants quittèrent le forum se sentant inspirés et en mesure de partager et de reproduire ce qu'ils y ont appris. Ce fait fut appuyé par d'innombrables engagements à présenter ces idées à leurs concitoyens et collègues.

### Niveau de confiance :

**75 %**

*des participants en arrivèrent à un niveau de confiance accru en tant que partenaire communautaire.*

### Recommander le Forum :

**88 %**

*des participants recommanderait le forum. Les participants ne se contentèrent pas d'apprécier le forum et d'en recommander d'éventuelles éditions aux gens, mais de nombreux commentaires prièrent les organisateurs de continuer à s'appuyer sur les bases déjà posées.*

---

### Dignité :

**86 %**

*des participants épousèrent le concept de la dignité. Ce sujet eut un puissant effet sur les participants, sur leur sentiment du soi et d'autrui. La dignité offrit un terrain d'entente sur lequel purent être établies conversations et éventuelles collaborations.*

---

### Guérison et rétablissement :

**80 %**

*des participants jugèrent que le forum constituait un pas en avant, reconnaissant qu'il s'agit d'un parcours qui débute en soi et qui implique une compréhension des effets néfastes du tort qui est fait. De nombreux participants indiquèrent qu'ils furent inspirés à en savoir plus long.*

### Quelques-uns des facteurs ayant contribué à cette note :

- Le forum répondit aux besoins des partenaires communautaires plutôt que de répondre uniquement à ceux du SPO ;
- Les participants se sentirent en sûreté ;
- Les agents de la paix et les membres de la collectivité s'assirent ensemble pour dialoguer. Même s'il s'agit d'une bonne note, elle est tout de même la plus faible, soulignant le rôle du forum dans l'établissement de relations et l'instauration de la confiance.

# ANNEXE A

## BIOGRAPHIES DES PRÉSENTATEURS



### Liz Wigfull

Liz est une dirigeante chevronnée en matière de santé mentale et de consommation de substances, de mobilisation d'intervenants, de facilitation, de formation, et de mobilisation des connaissances. Forte de beaucoup de vécu, elle a œuvré dix ans au sein de la Commission de la santé mentale du Canada, gérant des projets de mobilisation des connaissances axés sur la population et supervisant l'élaboration de cours de formation en santé mentale. Depuis mars 2022, Liz est, avec Sahada Alolo, codirectrice du secrétariat du Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa ; elle dirige conjointement l'élaboration de la stratégie pour une autre intervention de crise en matière de santé mentale et de consommation de substances à Ottawa. Liz siège au conseil d'administration d'Options Bytown, un fournisseur de logements en milieu de soutien qui aide aux gens à emménager dans des logements stables et permanents à Ottawa. Elle détient un baccalauréat des arts de l'université York, un baccalauréat en éducation de l'université d'Ottawa, et une maîtrise des arts en études des conflits de l'Université Saint-Paul.



### Lorna Lemay

Passionnée et chevronnée, Lorna est une artisane de la paix qui a consacré de nombreuses années au service de la collectivité, augmentant ses capacités et inspirant le changement. Elle est une animatrice experte, une conceptrice de formation, une stratège d'affaires, médiatrice et communicatrice en relations publiques renommée pour son dévouement envers la recherche de consensus, l'instauration de la confiance, et l'habilitation des gens. Parmi ses nombreuses activités philanthropiques, on compte dernièrement le lancement et la direction de ForGiving ForRestoring Canada.



### D<sup>re</sup> Donna Hicks

La D<sup>re</sup> Donna Hicks est collaboratrice du Weatherhead Center for International Affairs de l'université Harvard et l'ex-directrice adjointe du Program on International Conflict Analysis and Resolution (PICAR). Elle a facilité le dialogue lors de nombreux efforts diplomatiques officiels au Moyen-Orient, à Sri Lanka, au Cambodge, en Colombie, à Cuba, en Libye, et en Syrie. Elle fut experte-conseil auprès de la BBC en Irlande du Nord, où elle co-facilita une série télévisée, *Facing the Truth*, avec l'archevêque Desmond Tutu. Elle a enseigné la résolution de conflits aux universités Harvard et Columbia et anime, aux É.U. et ailleurs, des ateliers sur la formation sur les qualités de meneur-dignité et sur le rôle que joue la dignité dans la résolution de conflits. Elle œuvre à titre d'experte-conseil auprès d'entreprises, gouvernementaux, écoles, églises, et organismes non-gouvernementaux. Son livre *Dignity: Its Essential Role in Resolving Conflict*, fut édité par la Yale University Press en 2011. Son deuxième ouvrage, *Leading with Dignity: How to Create a Culture That Brings Out the Best in People*, fut édité par la Yale University Press en août 2018.



### Daniel Markus

Daniel est le directeur administratif de l'Institut canadien pour la résolution des conflits (ICRC) et le directeur du conseil de *ForGiving ForRestoring Canada* (FFC), ainsi que de deux fondations latino-américaines qui encouragent la pratique du pardon et élaborent des programmes d'éducation à la paix. Il détient un certificat de Tierce partie neutre de l'ICRC, une maîtrise en études des conflits de l'Université Saint-Paul, ainsi qu'une maîtrise en développement humain de l'*Universidad Iberoamericana*, au Mexique. Daniel s'est engagé au rétablissement de relations humaines, et il estime que les victimes peuvent devenir vainqueurs et que toutes les collectivités peuvent devenir des agents de changement positif et de paix.

# ANNEXE B

## Liens importants

[Le Code des droits de la personne de l'Ontario](#)

[Loi sur la sécurité communautaire et les services policiers](#)

[Priorités stratégiques de la Commission de service de police d'Ottawa](#)

[Stratégie DEVENIR<sup>2</sup>](#)

[Lien YouTube vers le Forum d'apprentissage sur les droits de la personne 2023](#)

## Liens vers les organismes partenaires du FADP 2023

[Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa](#)

[D<sup>re</sup> Donna Hicks](#)

[L'Institut canadien pour la résolution des conflits](#)

[Conseil sur l'Équité](#)

OTTAWA  
**POLICE**