



2023
POLICE
D'OTTAWA

RAPPORT
ANNUEL

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

| | |
|---|---|
| En chiffres | 4 |
| Mot du président de la Commission de service de police d'Ottawa, Salim Fakirani | 5 |
| Mot du chef du Service de police d'Ottawa, Eric Stubbs | 6 |
| Vision, mission et valeurs..... | 8 |
| Orientation stratégique..... | 9 |

Sécurité et bien-être dans les collectivités

| | |
|--|----|
| Police communautaire | 11 |
| Police de quartier | 11 |
| Sécurité et bien-être dans les collectivités.... | 14 |
| Sécurité routière..... | 20 |
| Opérations conjointes et événements imprévus | 23 |
| Le crime à Ottawa..... | 25 |
| Incendies criminels | 27 |
| Drogue | 28 |
| Maltraitance des aînés | 29 |
| Violence armée..... | 30 |
| Crimes haineux et préjugés..... | 31 |
| Homicide | 32 |
| Traite de personnes..... | 33 |
| Vols de véhicules | 34 |
| Nouveau modèle divisionnaire..... | 35 |

Nos gens

| | |
|---------------------------|----|
| Réponse à vos appels..... | 37 |
| Organigramme | 40 |

| | |
|---|----|
| Efforts de recrutement et progrès | 41 |
| Implication dans la collectivité..... | 43 |
| Sécurité en milieu de travail | 48 |
| Mieux-être..... | 50 |

Moderniser la police

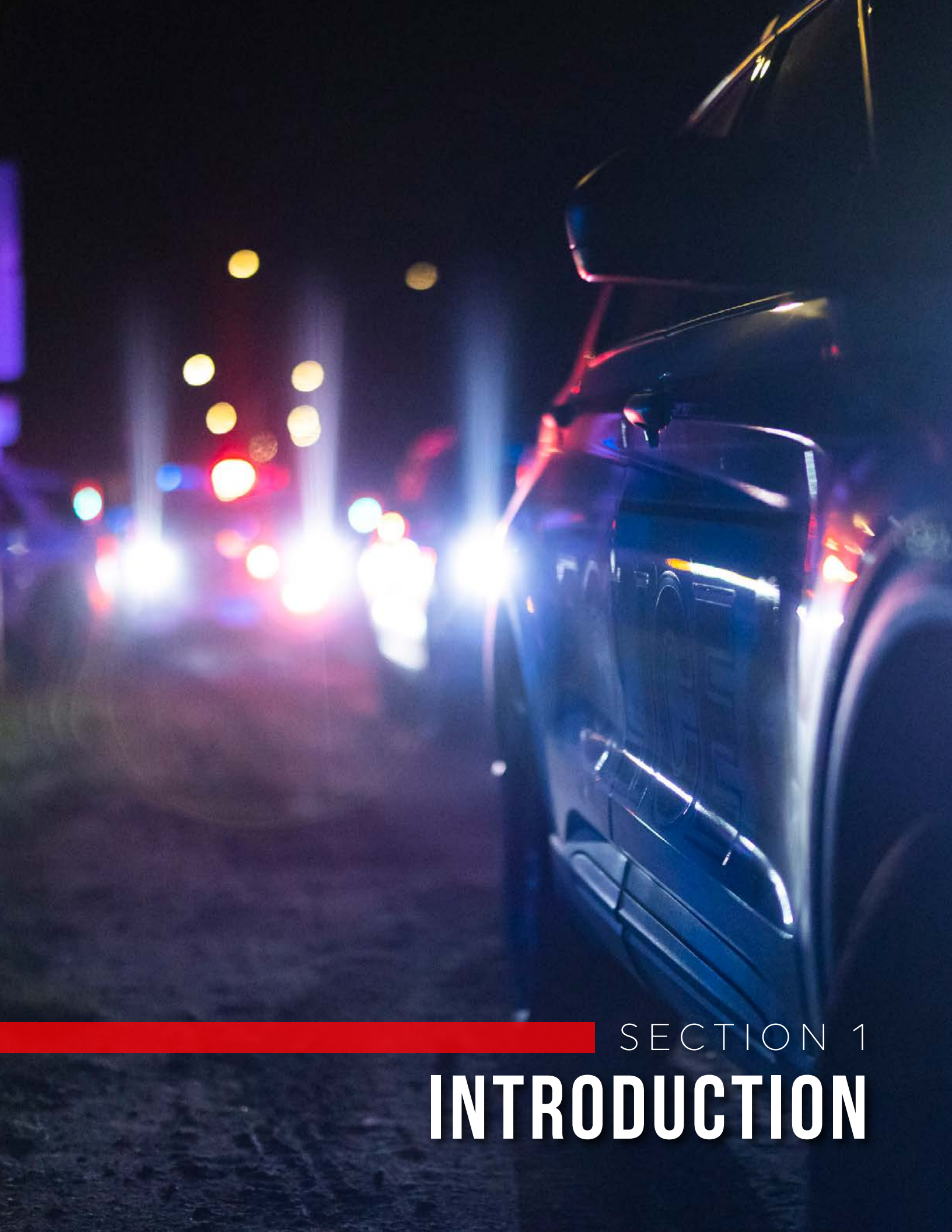
| | |
|--|----|
| Centre des opérations de quartier..... | 53 |
| Portail de données sur la sécurité communautaire | 54 |
| Opération Échange sécuritaire | 55 |
| Partenariats de financement par subvention | 56 |

Équité, diversité et inclusion

| | |
|--|----|
| Équité, diversité et inclusion | 60 |
| Conseil d'orientation sur la santé mentale ... | 62 |
| Aide aux victimes de la criminalité..... | 63 |
| Violence faite aux femmes | 63 |
| Stratégie et groupe de travail autochtones... | 65 |

Coûts, rendement et responsabilisation

| | |
|---|----|
| Appels de service..... | 67 |
| Coût des services policiers..... | 68 |
| Normes professionnelles | 71 |
| Satisfaction de la collectivité..... | 73 |
| Inauguration des travaux du poste Sud | 74 |



SECTION 1

INTRODUCTION

En chiffres



94,2%



des APPELS PRIORITÉ 1 firent l'objet d'une intervention dans les 15 minutes



Entre 2013 et 2022,
hausse de

325%

chez les infractions motivées
par la haine et les préjugés

Taux de criminalité par

100 000
résidents



4 430
infractions

Le nombre d'appels de service
portant sur des présumés cas
de surdose a grimpé de

316%

entre 2017 et 2022



4 367 Indices

reçus en 2023 par la voie
d'Échec au crime



En moyenne,

7.3 minutes

pour arriver sur les
lieux après un appel
d'urgence

219 036 appels

nécessitèrent une intervention
policière mobile

Augmentation de

44%

des signalements liés à la
santé mentale au cours



Au cours des 10 dernières
années, moyenne annuelle
de 12 cas d'homicide

82.4%

furent élucidés au cours
des 10 dernières années



MOT DU PRÉSIDENT



Mot du président de la Commission de service de police d'Ottawa, Salim Fakirani

Au nom de la Commission de service de police d'Ottawa, il me fait grand plaisir de vous présenter le Rapport annuel 2023 du Service de police d'Ottawa (SPO).

Je profite de l'occasion pour reconnaître et remercier de leur leadership en 2023 les présidentes qui m'ont précédé, Suzanne Valiquet et la Dre Gail Beck. Leur apport fut essentiel à l'ouvrage et aux réalisations de la Commission.

Je tiens également à remercier les membres Marty Carr, Cathy Curry, Michael Doucet, Peter Henschel, et Mark Sutcliffe de leur précieux apport à la Commission en 2023.

Alors que nous revenons sur l'année passée, la Commission exprime aux membres dévoués du Service de police d'Ottawa sa sincère reconnaissance pour leur travail acharné et leur indéfectible résolution à garder notre collectivité en sûreté. Leur engagement envers la sécurité et le bien-être de notre collectivité est réellement louable et constitue une source d'inspiration pour chacun d'entre nous.

2023 fut une année charnière pour la Commission, aboutissant à l'adoption d'un nouveau Plan stratégique pour le service de police. Ce plan, [Orientation stratégique 2027](#), façonné par

collaboration, vaste consultation, et mûre réflexion, servira de feuille de route à nos efforts constants pour accroître la sécurité de la collectivité et son bien-être. Ses priorités stratégiques comprennent:

- 1) rehausser la sécurité communautaire;
- 2) instaurer la confiance par des partenariats solides;
- 3) renforcer notre engagement envers les droits de la personne par l'équité, la diversité et l'inclusion;
- 4) favoriser et appuyer un effectif résilient et vigoureux

Tout au long de 2023, notre ville connut un nombre important de manifestations, chacune gérée et désamorcée avec soin et application par nos agents exceptionnels. Leur capacité à maintenir la paix et à assurer la sûreté de tout le monde démontre bien leur dur labeur, leur professionnalisme, et leur ténacité. Parmi les autres enjeux avec lesquels le service de police dut composer en 2023, on compte 13 cas d'homicide, une augmentation des vols d'automobiles, la crise continue des opioïdes, la violence sexiste, et la gestion de la sécurité routière dans la ville entière.

En fin 2023, la Commission et le SPO furent fort contents d'amorcer les travaux de la nouvelle Installation Sud, située au 3505, promenade Prince-de-Galles. Réagissant à la croissance de la ville, surtout à Barrhaven et dans Riverside Sud, et remédiant à certaines des pressions que subit présentement le Service en matière d'espace, cette Installation Sud ultramoderne est envisagée pour répondre aux besoins en évolution de la police et de la collectivité.

Je serais bien négligent si j'oubliais d'exprimer la gratitude de la Commission envers nos partenaires et intervenants communautaires, notamment le Conseil sur l'équité police-collectivité, dont l'appui et la collaboration furent d'une importance capitale pour nos efforts collectifs vers un Ottawa plus sûr, plus inclusif, et plus équitable. Ensemble, nous avons fait des progrès considérables à l'appui de la sécurité et du bien-être général de la collectivité.

Enfin, alors que nous anticipons les défis et les possibilités que rencontrera notre collectivité, demeurons fermes dans notre engagement à servir et à protéger les gens de notre ville avec intégrité, professionnalisme, et compassion.

Salim Fakirani

Président de la Commission de service de police d'Ottawa

MOT DU CHEF



Un message du chef du Service de police d'Ottawa, Eric Stubbs

J'ai le privilège de vous présenter le Rapport annuel 2023 du Service de police d'Ottawa (SPO).

Ce rapport propose un bel aperçu du dévouement remarquable et du travail acharné démontrés par nos membres assermentés et civils au cours de l'année, en collaboration avec la collectivité dont ils sont au service.

2023 fut une autre année bien occupée, chargée de défis comme d'avancées significatives.

Nos membres ont répondu à plus de 400 000 appels de service, composé avec de nombreux enjeux, fait enquête sur des crimes complexes, et prêté main-forte aux gens dans le besoin. Ils ont fait affaire à un éventail de problèmes, notamment la hausse des cas de vol d'automobile, l'incidence de la violence armée, la toxicomanie, les surdoses, les manifestations et grands événements continus, la violence faite aux femmes, et des crimes haineux ciblant diverses communautés.

Malgré les défis, nos membres ont fait preuve de ténacité, d'innovation, et d'un engagement à bien servir notre collectivité. Néanmoins, nous savons, ayant écouté tant nos membres que les autres membres de la collectivité, que nous devons globalement améliorer notre prestation de service

et notre culture interne, nos politiques, et nos méthodes.

En réponse, nous avons élaboré un nouveau plan stratégique doté de quatre priorités nous conduisant vers des projets et initiatives de transformation qui guideront notre service au cours des trois prochaines années. Ces initiatives, visant à accroître la sécurité communautaire, à stabiliser notre effectif, et à offrir un excellent service, posent les bases d'un Ottawa plus sûr et plus inclusif.

L'un de nos principaux axes stratégiques est celui de consolider nos partenariats avec divers intervenants communautaires. œuvrant avec des partenaires tels ceux de la Table d'intervention communautaire intégrée (TICI) et de l'*Indigenous Women's Safety Table*, nous nous efforçons d'adapter notre démarche policière pour répondre aux besoins particuliers de nos diverses communautés. Cette approche collaborative garantit que nos initiatives soient tant préventives que réactives, abordant des préoccupations immédiates tout en évitant que des problèmes surviennent à l'avenir.

Des initiatives telles que le Modèle de police de division amélioré et le Centre des opérations de quartier du 50, rue Rideau reflètent notre détermination à accroître la visibilité et la réactivité de la police au sein de notre collectivité. Par ailleurs, le début des travaux de notre nouvelle Installation Sud marque un étapes importantes dans l'amélioration de notre infrastructure et de notre présence au sein de la collectivité.

Rehausser la sécurité communautaire demeure une autre priorité primordiale à nos yeux. À cette fin, nous nous affairons à mettre au point de nouveaux modèles et démarches de prestation de service pour traiter certaines questions sociales, notamment celles portant sur la santé mentale, l'accoutumance et l'itinérance, et qui touchent particulièrement les plus vulnérables membres de la population.

De plus, nous sommes résolu à moderniser la technologie de nos systèmes de données pour encore rehausser la sécurité communautaire, nos opérations, et l'équité. L'inauguration de notre Portail de données sur la sécurité communautaire constitue un pas d'importance dans la modernisation des services policiers et vient accroître la transparence au sein de notre collectivité.

Les initiatives d'Équité, diversité, et inclusion demeurent des points de mire du SPO. La stratégie Diversité, équité, valeurs, engagement, inclusion et respect (DEVENIR2) compte trente priorités clés, dont le programme Sécurité en milieu de travail,

qui manifeste notre engagement continu à instaurer un milieu de travail exempt de discrimination et de harcèlement.

Notre équipe de recrutement et d'approche continue à travailler d'arrache-pied au recrutement de candidats de qualité et à stimuler l'équité, la diversité et l'inclusion dans nos rangs. Grâce à leurs efforts, nous avons embauché 87 recrues en 2023, et notre procédure de recrutement suscite toujours un vif intérêt, plus de 400 candidatures ayant été reçues à ce jour.

Au fil du temps, la stabilisation de notre effectif constitue toujours une priorité critique. Avec un objectif d'embauche de 550 nouveaux membres au cours des prochaines années, notre plan de stabilisation de l'effectif vise à pourvoir convenablement notre service, en vue de disposer des ressources nécessaires pour répondre aux besoins changeants de notre ville.

Je suis fier des progrès que nous avons accomplis et du dévouement de nos agents envers la sûreté et le bien-être de nos résidents. Au cœur de chaque échange et chaque partenariat, leur engagement est manifeste.

Quelques statistiques clés de 2023 :

- La demande de service s'est accrue de près de 15 % en 2023 pour se chiffrer autour de 427 400 demandes de service, se traduisant par 54 100 appels de plus reçus par le système de répartition (400 000 au total) et environ 3000 autres signalements reçus en ligne (27 400 au total);
- L'augmentation de la demande de service relève surtout d'une montée brusque d'appels au 9-1-1 non répartis, provoqués par la fonction SOS automatique des appareils Android. Ce problème, qui entraîna un volume exceptionnellement élevé d'appels d'urgence, a été résolu depuis lors;
- Avec environ 48 000 infractions au Code criminel (à l'exclusion celles liées à la circulation) signalées dans la ville d'Ottawa, le niveau de signalement de la criminalité augmenta de 12 % l'an dernier;
- Le taux d'élucidation de l'ensemble des infractions au Code criminel (hormis celles liées à la circulation) fut conforme au résultat de l'année précédente. En 2023, 28 % du total des affaires furent classées par mise en accusation ou autrement;
- L'indice de gravité de la criminalité (IGC) pour Ottawa connut une hausse de 5 % l'an dernier, se chiffrant à près de 59 points, tandis que l'IGC des crimes sans violence augmenta de 8 %;
- Le volume de signalement des crimes avec violence augmenta de 3 % en 2023, une hausse entraînée par de plus nombreux cas de voies de fait, de profération de menaces, et de vols qualifiés;
- Les infractions contre les biens connurent une hausse de 13 % en 2023, surtout en raison d'une augmentation du nombre de vols (dont le vol à l'étalage), de fraudes, de méfaits, d'introductions par effraction, et des vols dans des véhicules;
- En 2023, il y eut 15 cas d'homicide, qui firent 16 victimes. Des accusations furent portées dans 12 cas;
- Le nombre de fusillades connut une augmentation, passant de 60 en 2022 à 73 en 2023 (+22 %);
- Les agents du SPO effectuèrent la saisie de 81 armes à feu liées au crime en 2023, contre 107 en 2022;
- Le nombre de collisions sur nos routes augmenta de 28 % par rapport à l'année précédente pour atteindre près de 19 300 collisions, tandis que les décès sur les routes d'Ottawa se chiffrèrent à 27 (contre 23 en 2022).

Enfin, je souhaite remercier de leurs conseils et de leur direction la Commission de service de police d'Ottawa, particulièrement son ex-présidente, la Dre Gail Beck, et son nouveau président, Salim Fakirani. Leur soutien aura joué un rôle important dans l'instauration d'un milieu favorisant l'innovation et le progrès.

Nous allons poursuivre sur la lancée acquise en 2023 tandis que nous mettrons à l'exécution notre plan stratégique et façonnerons un avenir où Ottawa prospère en tant que collectivité inclusive, équitable et sûre.

Je tiens aussi à remercier nos membres du SPO et de la collectivité. En unissant nos efforts, nous contribuons à la qualité de vie de tous ceux et celles qui vivent ou travaillent à Ottawa ou qui la visitent. Merci de votre confiance et votre appui continu.

Eric Stubbs

Chef de police, Service de police d'Ottawa



vision :

Notre vision, celle d'être un partenaire fiable de la sécurité communautaire, est tournée vers l'avenir et met l'organisation au défi d'atteindre un état futur désiré.

mission :

Notre mission est de préserver la sûreté et la sécurité de nos communautés.

valeurs :

Nos valeurs, soit l'honneur, le courage et le service, guident les actions, le comportement et le professionnalisme des membres du SPO afin de réaliser notre vision et notre mission.



Direction stratégique 2027

**Un partenaire de confiance pour
bâtir un Ottawa inclusif, équitable, et sûr.**

**Améliorer
la sécurité
communautaire**

**Bâtir de la
confiance à
travers de solides
partenariats**

**Équité, diversité et
inclusion - Renforcer
notre engagement envers
les droits de la personne**

**Favoriser et soutenir des
membres résilients et épanou**



SECTION 2

SÉCURITÉ ET BIEN-ÊTRE DE LA COMMUNAUTÉ

POLICE COMMUNAUTAIRE

À Ottawa, ville dynamique et animée, il y a un élément crucial veillant à ce que son pouls demeure constant et sain – la démarche de police communautaire du Service de police d’Ottawa. Au cœur de cette démarche, on retrouve les équipes qui constituent la Direction de la police de quartier (DPQ).

La DPQ est une facette charnière de notre stratégie policière tournée vers la collectivité. Cette direction est divisée en deux branches principales: Police de quartier et Sécurité et bien-être dans les collectivités (SBEC).

La sous-direction de la police de quartier est encore segmentée en Équipes de ressources de quartier (ERQ) et agents de police communautaire, qui œuvrent de près avec les équipes SBEC, soit l’Unité jeunesse, l’Unité de santé mentale, la Prévention du crime, les Ressources et relations pour la diversité, la Déjudiciarisation préalable à l’accusation pour adultes, et Partenariats stratégiques et mobilisation.

La DPQ a pour mission d’accroître, en collaboration, la sécurité et bien-être dans les collectivités tout en veillant à un traitement équitable sur le plan des diverses communautés. Cela implique le respect des cultures et histoires locales, traiter tout le monde avec dignité, entretenir des liens stimulants avec les membres de la collectivité, maintenir une communication transparente, et assumer ses responsabilités.

Équipes de ressources de quartier (ERQ)

En 2023, le SPO mena à bien un examen indépendant de sa stratégie de police de quartier, portant une attention particulière au programme des ERQ. Mené par *Prairie Research Associates*, cet examen approfondi fournit de précieux renseignements quant aux forces et aux faiblesses du programme. On tirera profit de la rétroaction de cette évaluation pour améliorer la prestation des opérations policières axées sur le quartier, surtout comme le Service s’apprête à passer à un modèle amélioré de police divisionnaire vers la fin de 2024. Ce modèle fut récemment inauguré, marquant une étape importante de l’engagement du SPO à améliorer son efficacité, la collecte et le suivi des données sur le rendement, le déploiement fondé sur des données probantes, l’établissement de relations, ainsi qu’à instaurer la confiance de la collectivité envers le SPO.

Les ERQ continuent de remplir un rôle essentiel dans divers efforts policiers localisés, se concentrant sur des besoins et défis propres à des communautés. Au cours de la dernière année, ces équipes ont permis d’augmenter la visibilité et la mobilisation policières en zones de grand besoin, y réduisant le taux de criminalité et accroissant le sentiment de sûreté du public.





En 2022, le SPO mit sur pied une alliance avec la Capital Integral Charitable Foundation (CICF), rebaptisée depuis « Capital Prosperity Foundation ». Ce partenariat comprenait un projet pilote d'une durée de six mois ayant pour objectif d'améliorer le quotidien d'enfants et de leurs familles, surtout celles appartenant à des communautés marginalisées d'Ottawa.

Les Hoopstars et les Équipes de ressources de quartier du SPO étaient tout désignées pour appuyer ce projet pilote, étant donné leur implication dans la collectivité.

Les équipes distribuèrent des cartes-cadeaux Walmart et Tigre Géant à des familles démunies et aidèrent à identifier des familles méritantes pour le programme « Make a House a Home », leur fournissant le financement nécessaire à l'achat d'articles ménagers. L'investissement initial du programme pilote dans ces deux initiatives fut de 30 000\$, se traduisant par un effet sur 110 familles et 172 enfants.

Le projet pilote prit de l'ampleur pour accueillir six autres initiatives, des agents de première ligne du SPO veillant à leur bon déroulement.

Le partenariat a prospéré au cours de l'année dernière, et CPF s'est engagé à un plan triennal pour continuer à soutenir les communautés d'Ottawa par ses activités caritatives et son aide financière.



En juillet 2023, des agents d'ERQ, ainsi que plusieurs de nos partenaires communautaires, prirent part à la 3e édition annuelle du programme rodéos-vélos!

Les rodéos-vélos proposent aux enfants et aux jeunes des leçons de sécurité à vélo et autres activités divertissantes, dont une course d'obstacles. Des casques, donnés par la Fondation des Sénateurs d'Ottawa et la CPF, furent distribués aux participants des rodéos-vélos.

Police communautaire

Les agents de police communautaire ont continué à agir à titre d'intermédiaires entre la police et la collectivité, facilitant une compréhension et une collaboration améliorées. Ils ont mis en œuvre avec succès plusieurs programmes de mobilisation communautaire, instaurant la confiance et la coopération entre le SPO et les résidents.

Les agents de police communautaire se sont consacrés à accroître la sûreté publique et à forger de solides liens avec la collectivité par la voie d'une vaste gamme d'initiatives.

L'équipe de police communautaire Ouest donna seize présentations éducatives au sujet de la fraude et de la sûreté, et celles-ci furent bien accueillies par la population. La mobilisation communautaire eut lieu dans le cadre de douze assemblées générales et de cinq activités « café avec un flic », où le dialogue ouvert entre policiers et membres de la collectivité permit d'aborder des préoccupations locales dans un climat convivial. Ces efforts furent complétés par notre participation à la Semaine de la prévention du crime, la Semaine de la police, et divers programmes estivaux, qui ont encore consolidé nos liens avec les gens.



Les équipes ont par ailleurs géré avec brio de nombreux protocoles après incident, s'assurant que des mesures de suivi appropriées soient prises rapidement pour maintenir la confiance et la sécurité au sein de notre collectivité. En collaboration avec des analystes et le Bureau de l'accès à l'information (BAI), plusieurs demandes de renseignements de la part d'associations communautaires et de conseillers furent traitées, leur permettant d'obtenir des données opportunes et exactes, essentielles à leurs activités de gouvernance communautaire.

Bureau Sécurité et bien-être dans les collectivités (SBEC)

L'équipe SBEC fait annuellement une revue complète des initiatives existantes de SBEC et de police communautaire. Cet examen nous permet d'évaluer notre méthodes actuelles et d'en identifier les points à améliorer, veillant ainsi à ce que nos efforts soient autant efficaces qu'adaptés aux besoins de la collectivité.

Une feuille de route stratégique fut mise au point en 2023 pour mettre de l'avant notre cadre SBEC et établir un robuste système de gestion des relations communautaires. Cette planification stratégique vise à rehausser notre réactivité et notre adaptabilité afin de répondre aux besoins de la collectivité.

L'équipe SBEC facilita plusieurs consultations communautaires auprès du président de la COPS, permettant de recueillir des perspectives déterminantes qui éclairent nos stratégies de mobilisation communautaire. En outre, l'équipe aida la haute direction à échanger de façon régulière avec la collectivité depuis le début de la crise au Moyen-Orient en octobre 2023, permettant au SPO de démontrer sa résolution à maintenir la paix et la compréhension en période de crise.



Dans le cadre de ses relations avec le Centre de santé communautaire du Centre-ville, l'agente de police communautaire Stéphanie Lemieux apprit qu'il y avait, dans le programme de la petite enfance du centre, des nouveaux arrivants au Canada qui avaient besoin de sièges d'auto. Grâce au programme de la CPF, elle fut en mesure de commander et livrer treize sièges d'auto de diverses tailles pour les démunis.

Section jeunesse

L'Unité jeunesse du SPO remplit un rôle central dans la prestation des programmes d'approche, misant sur des mesures préventives pour intéresser les jeunes à des activités positives et réduire la criminalité et la victimisation chez les jeunes. L'Unité continue d'offrir ses services à la jeunesse dans l'ensemble des quatre conseils scolaires, malgré qu'elle doive mener ses opération à moindre régime en raison de défis internes comme externes. Malgré son rendement réduit, l'Unité sut tenir ses engagements à fournir sûreté et sécurité essentielles lors de grèves étudiantes liées à des enjeux de programme pédagogique LGBT+ et de la crise en Palestine, veillant à ce que ces événements se déroulent sans incident.

En collaboration avec les quatre conseils scolaires, les instructeurs en déploiement rapide pour action immédiate (DRAI) de la Police d'Ottawa, et le Coordonnateur de la gestion des urgences de la Ville, l'Unité jeunesse facilita la mise en œuvre d'une procédure normalisée d'intervention en cas d'urgence et de trousse de premiers soins dans les écoles. Le tout comprend les mesures de confinement et de suivi auprès des administrateurs scolaires, ainsi qu'une collaboration quotidienne et le triage d'incidents liés aux écoles. En outre, un *Protocole d'accompagnement des politiques de sécurité dans les écoles dans la Ville d'Ottawa* fut étudié, révisé, et adopté pour les deux prochaines années.

L'Unité continua à mener à bien ses programmes d'approche, mettant l'accent sur les mesures préventives pour attirer les jeunes vers des activités positives afin de réduire la criminalité et la victimisation juvéniles. L'Unité s'est affairée à donner des présentations éducatives dans les écoles publiques francophones et pour

les conseils scolaires catholiques francophone et anglophone sur des sujets tels que les jeunes et la loi, le sextage, l'intimidation, les carrières dans la police, les saines relations, l'extorsion sexuelle, l'âge du consentement, et la sûreté dans les médias sociaux.

Chaque année, les agents jeunesse répondent à des milliers d'appels de service. L'an dernier, en plus des 1810 appels reçus, ils trouvèrent le temps de collaborer avec divers partenaires et organismes communautaires en mesure de les aider à la prestation de services axés sur la jeunesse. Dans un cas, ils ont œuvré avec les agents spéciaux d'OC Transpo sur un projet de six semaines ciblant la violence chez les jeunes dans le SLR, tout en maintenant leur prestation de service préventif auprès des familles et organismes pour les jeunes à travers la ville. Parmi les programmes, on compte le programme « Flic d'un jour », où des jeunes de communautés vulnérables ont des échanges positifs avec la police, et l'activité *Cutz for Kidz*, lors de laquelle plus de 200 jeunes purent recevoir une coupe de cheveux gratuite et jouer au basketball.

De plus, l'Unité jeunesse prit part à un programme de six semaines de mentorat par le soccer pour jeunes, s'alliant au Centre catholique pour les immigrants et autres organismes et mettant des réfugiés et nouveaux arrivants au Canada en liaison avec la police.

La déjudiciarisation des jeunes connut une hausse de 58 %, 90 jeunes furent choisis pour la déjudiciarisation et 9 jeunes âgés de moins de 12 ans furent aiguillés vers le programme Intersections (en 2022, ils étaient, respectivement, 57 et 8). Cette hausse positive peut être attribuée à l'ajout d'un agent consacré à la déjudiciarisation des jeunes et une sensibilisation accrue à l'interne vis-à-vis la déjudiciarisation.

L'Unité jeunesse continue à œuvrer de près avec le travailleur de la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAE) intégré à l'Unité, par la voie du protocole d'entente avec la SAE, ce qui simplifie la collaboration sur les dossiers prioritaires de jeunes.

L'Unité a beaucoup apporté aux efforts d'approche communautaire, avec 40 élèves de l'Initiative Expérience de travail dans les services policiers pour les jeunes (IETSPJ) et 40 bénévoles du Corps de cadets prenant part à une gamme d'activités de service communautaire, y compris le Défi de l'ours polaire au profit des Olympiques spéciaux, le signalement de graffitis, le nettoyage de parcs, et plusieurs activités de financement.

L'Unité jeunesse du SPO joue un rôle de meneur dans les services de justice pour la jeunesse, assumant la présidence lors de réunions mensuelles du Réseau de services de justice pour les jeunes d'Ottawa et la coprésidence du Réseau policier canadien au service des jeunes, formé de plus d'une quarantaine de services de police et 150 membres policiers à l'échelle nationale et concentré sur les tendances émergentes chez les jeunes.

Par ces activités, l'Unité jeunesse fait preuve d'un robuste engagement à accroître la sûreté, à proposer des occasions d'apprentissage, et à encourager des relations positives entre les jeunes et la police à Ottawa.



Unité de santé mentale

Notre Unité de santé mentale (USM) a travaillé d'arrache-pied pour aborder les troubles de santé mentale avec compassion et professionnalisme.

L'USM a considérablement élargi ses activités de formation, tant à l'interne qu'à l'externe, atteignant des niveaux de participation sans précédent et améliorant l'efficacité de nos interventions liées à la santé mentale.

L'équipe USM donna deux fois le cours sur la santé mentale à course à diverses équipes internes. Il convient de noter que l'équipe améliora le cours en mettant l'accent sur la formation fondée sur la mise en situation, où des professionnels de la santé mentale furent à la fois acteurs et formateurs. Cet ajout a grandement contribué à améliorer les compétences pratiques de nos membres dans le cadre d'incidents liés à la santé mentale.

En vue d'améliorer l'interopérabilité avec nos partenaires externes, la formation sur les lieux en secourisme paramédical fut offerte à quatre reprises, misant sur les processus de la *Loi sur la santé mentale* afin d'améliorer la compréhension des paramédicaux et sa coordination avec les unités du SPO lors de situations touchant à la santé mentale.

Par ailleurs, l'équipe tint plusieurs séances de formation pour les recrues et autres nouveaux membres et across diverses sections, six à huit séances en tout. Ces séances furent essentielles pour doter les nouveaux effectifs des connaissances et compétences nécessaires pour intervenir avec efficacité lors de situations relatives à la santé mentale.

L'USM appuya également un projet pilote faisant appel aux agents spéciaux, mettant l'accent sur la santé mentale et la relève dans les hôpitaux. Dans le cadre de ce projet, des agents spéciaux choisis font un survol du programme de formation complet de l'USM, consolidant encore leurs aptitudes lors d'interventions liées à la santé mentale.

L'équipe a aussi établi des liens avec les agents spéciaux d'OC Transpo, aidant à leur formation et perfectionnement en santé mentale par des occasions de jumelage auprès de l'USM et la tenue de séances de formation conjointes.

Globalement, l'USM a réalisé en 2023 d'importantes avancées en matière de capacités et apports, grâce

à des programmes de formation améliorés, des collaborations réussies, et la reconnaissance de son travail vital dans la collectivité. Notre engagement continu à l'amélioration des interventions en matière de santé mentale continue à bonifier notre prestation de services et nos relations avec la population.

Prévention du crime

L'équipe de Prévention du crime continue à munir notre collectivité du savoir nécessaire pour mieux assurer sa propre sûreté et celle de ses biens. L'équipe a connu beaucoup de succès en améliorant la sûreté communautaire par la voie d'un éventail d'initiatives stratégiques et de mesures ciblées. Plusieurs campagnes de sensibilisation pour renseigner le public à plusieurs sujets se poursuivent pour servir les résidents d'Ottawa.

Dans le cadre de notre démarche préventive vis-à-vis la prévention du crime, nous avons intensifié les patrouilles et la surveillance de zones clés identifiées comme étant à haut risque, décourageant efficacement l'activité criminelle et apportant un milieu plus sûr à nos résidents. Ce déploiement stratégique de ressources fut déterminant pour la réduction de l'incidence du crime dans ces secteurs.

L'équipe a également collaboré de près avec des entreprises locales, des écoles et des groupes de quartier à la mise au point de stratégies personnalisées de prévention du crime qui tiennent compte de vulnérabilités et risques particuliers. Ces partenariats ont non seulement amplifié notre portée, mais aussi continué à instaurer de plus forts sentiments de communauté et de responsabilité collective de la prévention du crime.



Notre engagement auprès de la collectivité fut encore bonifié par la présentation d'ateliers et éminaires, où nous avons partagé des pratiques exemplaires et des techniques innovantes de prévention du crime. Ces activités ont attiré beaucoup de monde et déclenché des dialogues constructifs sur la sûreté et la sécurité, ce qui a consolidé notre engagement envers une police axée sur la collectivité.

Globalement, les efforts de l'équipe de la Prévention du crime au fil de la dernière année ont contribué de façon appréciable à une amélioration notable de la sûreté communautaire, et ils ont consolidé la confiance de la collectivité en notre capacité à protéger et à servir. Par une démarche de sensibilisation continue, de partenariats stratégiques, et de travail policier préventif, nous demeurons résolus à garder saine et sauve notre collectivité.

Ressources et relations pour la diversité (RRD)

L'Unité des ressources et relations pour la diversité (RRD) a réalisé d'importants progrès pour consolider nos liens avec la collectivité et encourager la compréhension entre divers groupes culturels. Cette démarche a engendré de meilleurs rapports et des initiatives collaboratives qui ont profondément marqué notre approche de mobilisation communautaire.

L'une de plus belles réussites de 2023 fut l'amélioration de nos liens avec les communautés noires et des Caraïbes. Des initiatives telles que le Cercle d'écoute avec Jaku Konbit et la fête de Kwanzaa ont joué un rôle important à cet égard, fournissant des plates-formes pour le franc dialogue et les échanges culturels. De même, nos rapports

avec la communauté chinoise se sont nettement améliorés grâce à des activités comme le « Dîner avec le Chef », qui permit de recueillir 1800\$ pour la collecte de fonds *Sweet Home*.

L'amélioration de notre relation avec la Mosquée principale d'Ottawa est un autre point saillant, passant d'un lien inexistant il y a deux ans à un robuste partenariat qui lance désormais au chef une invitation pour assister aux célébrations du ramadan. Ceci témoigne de nos efforts soutenus en matière d'approche communautaire et d'intégration culturelle.

L'implication des RRD auprès de la communauté sikh fut aussi remarquable, surtout dans le cadre d'activités comme la Collecte de denrées alimentaires du Mois du patrimoine sikh, qui devint



la plus grande collecte de nourriture de l'histoire d'Ottawa. Celle-ci combla non seulement les besoins locaux, mais démontra de belle façon la force de la collaboration communautaire.

Les liens prolongés qu'entretient l'équipe RRD avec l'Institut pour le dialogue interculturel d'Ottawa ont également mûri, allant au-delà des simples soupers culturels vers une implication plus concrète faisant avancer la compréhension et le respect mutuels entre les cultures.

Cet année vit également l'établissement de RRD comme point de contact central pour les questions culturelles et opérationnelles, rehaussant notre capacité à répondre avec efficacité aux besoins de diverses communautés. Nous nous apprêtons à inaugurer l'innovant programme des drapeaux et banderoles numériques, qui promet de saluer et représenter visuellement le paysage culturel diversifié de notre ville.

En outre, l'achèvement du Guide religion et culture représente une étape cruciale pour doter notre agents des ressources nécessaires pour mieux comprendre et échanger avec divers groupes culturels.



La Fête de la diversité 2023, présentée en collaboration avec Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada et autres intervenants communautaires, fut une activité d'envergure, soulignant les réussites de notre diverse collectivité et l'importance de l'inclusivité.

Par ces initiatives et ces liens, l'équipe RRD continue à poser les bases de la confiance, du respect, et de la compréhension réciproque essentielles à une collectivité soudée et inclusive. Cet engagement continu des ressources et relations pour la diversité met en évidence notre dévouement pour un cheminement de police communautaire préventif et sensible à la culture.

Déjudiciarisation préalable à l'accusation pour adultes

Le programme de déjudiciarisation pour délinquants adultes (DPDA) a détourné avec succès des contrevenants admissibles vers des programmes de réhabilitation et de service communautaire, réduisant les récidives et allégeant le fardeau de l'appareil judiciaire.

Depuis l'inauguration du projet pilote DPDA, le 3 octobre 2022, l'Unité — désormais officielle — a récolté d'importantes réussites, établissant le programme à travers la province comme un modèle illustrant les principes de la SBEC. L'initiative se démarque par le solide appui qu'elle reçoit de la part de la haute direction policière, ce qui est communiqué systématiquement aux agents de première ligne, assurant un niveau élevé d'engagement envers le programme.

L'Unité dispose d'agents dédiés à la déjudiciarisation pour délinquants adultes dotés des connaissances, compétences et habiletés indispensables pour une intervention de déjudiciarisation centralisée. Cette approche a beaucoup apporté à l'efficacité de l'Unité.

Une série de pratiques exemplaires fut mise en œuvre, dont une formation complète et continue pour les agents à propos de la démarche du programme, conçu pour tenir les individus responsables de leurs actes en vertu des sanctions du programme, tout en les mettant en relation avec le soutien et les services nécessaires. L'Unité DPDA a élargi la gamme d'infractions admissibles à la déjudiciarisation et raffiné les critères d'admissibilité, accroissant l'efficacité et la portée du programme.

L'une des clés de la réussite du programme fut la création d'une relation solide avec le fournisseur de service du Programme de responsabilisation directe, la Société Elizabeth Fry d'Ottawa, ainsi qu'avec d'autres intervenants. Cela comprend des consultations continues avec des partenaires, la couronne, et les agents chargés d'affaires complexes, histoire de déterminer si une déjudiciarisation avant la mise en accusation serait de mise. De plus, la procédure de renvoi a été simplifiée, avec une démarche centralisée et simplifiée qui allège la charge administrative imposée aux agents.

À l'externe, l'Unité s'est dotée de solides partenariats

avec une vaste gamme d'intervenants, y compris le bureau de la couronne, la Ville d'Ottawa, le ministère du Procureur général, divers organismes communautaires, dont la Société John Howard d'Ottawa, le Centre d'amitié autochtone Odawa, et le Conseil canadien du commerce de détail. Ces partenariats furent cruciaux pour allonger la portée et l'effet de l'Unité DPDA, facilitant une excellente participation communautaire et judiciaire. En particulier, les efforts de l'Unité DPDA furent reconnus lors de présentation à un auditoire varié, y compris le bureau de la couronne, le Service des poursuites pénales du Canada, ainsi qu'une délégation internationale de juges et de procureurs Nigériens.

Déjà, en octobre 2023, le coordonnateur du Programme de responsabilisation directe du ministère du Procureur général reconnut le SPO comme le chef de file des services policiers de l'Ontario en matière de déjudiciarisation avant la mise en accusation, marquant une étape importante et sanctionnant la mise en œuvre stratégique et réfléchie du programme de DPDA au sein du SPO.

Les efforts de la DPQ au cours de la dernière année reflètent notre dévouement à la création, en collaboration avec des intervenants de la collectivité, d'un milieu communautaire sûr, inclusif, et harmonieux. Par le travail policier préventif, un engagement concret, et des interventions stratégiques, nous continuons à faire de grands pas vers la sécurité et bien-être dans les collectivités. Le Service de police d'Ottawa reste déterminé à atteindre ces objectifs et à nourrir une relation positive et confiante avec la collectivité que nous servons avec fierté.



SÉCURITÉ ROUTIÈRE

L'Unité de la circulation s'est engagée à collaborer avec ses partenaires afin d'améliorer la sûreté de tous les usagers de la route par la sensibilisation préventive et l'application de la loi.

En 2023, l'Unité de la circulation s'occupa de:

- Application des règlements de la circulation et opérations spéciales portant notamment sur la vitesse excessive, le port de la ceinture de sécurité, la conduite inattentive, etc.
- Aide à la gestion de la circulation à la suite de collision graves (94 collisions)
- Défilés, manifestations, et grands événements (52 activités)

Des contraventions à la *Loi sur les infractions provinciales* (Partie I) sont délivrées en vertu de plusieurs lois provinciales. Parmi les catégories d'avis d'infractions provinciales (AIP), on compte les infractions relatives à la conduite d'un véhicule, à la documentation, au matériel, et au stationnement. Les infractions relatives à la conduite d'un véhicule font référence à celles qui surviennent lorsqu'un véhicule est en mouvement, notamment le fait de ne pas céder le passage ou de ne pas s'arrêter à un feu de circulation. Les infractions relatives aux documents font référence aux « infractions sur papier » comme celles liées aux assurances et aux permis. Les infractions relatives à l'équipement sont liées à l'entretien d'un véhicule et à l'utilisation de l'équipement de sécurité, comme les ceintures de sécurité, et à l'utilisation d'appareils portatifs.



Collisions



19 289
collisions furent
déclarées



une hausse de 2022



26
furent mortelles,
faisant 27 victimes.

Cette poussée subite peut être attribuée à la mise en œuvre intégrale du Système automatisé de soutien des enquêteurs-collisions (ASSI) et au retour graduel à la normale après la pandémie.



les collisions entraînant des
blessures se chiffèrent à
2 804



une augmentation de 2022



Nos agents se rendirent sur
les lieux de 2499 collisions,
ce qui représente 13 % de
tous les cas signalés.

Reconnaissance de plaques d'immatriculation

Le système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (SRPI) est demeuré, en 2023, un précieux outils dans les efforts d'amélioration de la sécurité routière.

Un SRPI est en mesure d'identifier:

- Plaques d'immatriculation volées
- Mauvais usage de plaques
- Conduite sous le coup d'une interdiction (Code criminel)
- Conduite sous le coup d'une suspension de permis (Code de la route)
- Conducteur sans permis
- Validation expirée
- Personne recherchée en vertu d'un mandat d'arrestation

En 2023, il y eut 462 944 détections de plaques, tous utilisateurs confondus, ce qui constitue une hausse de 15 % par rapport à 2022.

467 contraventions furent délivrées à l'aide du SRPI, surtout relativement à des infractions liées à la documentation.

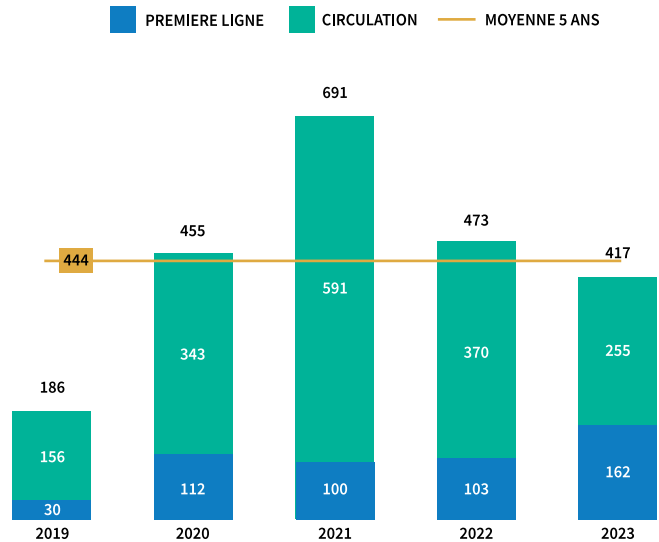
Le système facilita également l'interception d'environ 155 conducteurs sous le coup d'une suspension de permis, ce qui constitue une baisse de 39 % comparativement à 2022. Parmi les utilisateurs du SRPI, 33 % furent des membres de la division circulation, tandis que 67 % étaient des agents de première ligne. Cependant, membres de la division circulation furent responsables de 73 % du total des détections de plaques, soulignant leur rôle spécialisé dans l'application du *Code de la route* et de la sécurité routière en général.

Manœuvres périlleuses

En 2023, le Service de police d’Ottawa continua à donner suite aux inquiétudes relatives aux manœuvres périlleuses au sein de notre collectivité. Les manœuvres périlleuses constituent une menace importante pour la sécurité publique et nécessitent de vigilantes mesures de répression pour réduire les risques.

En 2023, 417 cas de manœuvres périlleuses furent enregistrés, comparativement à 473 en 2022. Le Service de police d’Ottawa demeure résolu à combattre cette dangereuse pratique par la voie d’initiatives d’application préventive.

CAS DE MANŒUVRES PÉRILLEUSES DE 2019 À 2023



Plongée, marine et sentiers

L’Unité marine, de plongée et de sentiers (MPS) de la Police d’Ottawa patrouille les vastes réseaux de voies navigables et de sentiers des alentours d’Ottawa. En 2023, les agents de l’Unité MPS prirent part à des opérations de récupération de dépouilles, de recherches aquatiques et terrestres de personnes disparues, de collecte d’éléments de preuve, de repêchage de véhicules, ainsi qu’à des initiatives de sensibilisation et à des contrôles auprès de bateaux, de motoneiges, et de véhicules tout-terrain.

Collectivement, notre objectif est d’améliorer la sûreté sur les routes, les sentiers et les voies navigables par la voie de mesures d’application factuelles, axées sur le renseignement, et préventives.

OPÉRATIONS CONJOINTES

Ottawa a connu un nombre sans précédent de manifestations complexes et de grands événements, des centaines ayant lieu chaque année. Dans la plupart des cas, un plan opérationnel détaillé est nécessaire pour assurer la sûreté publique et amoindrir les effets sur la collectivité. Ces événements continuent de puiser dans les ressources, dans les heures de service comme en dehors de celles-ci.

Depuis le début des hostilités en Israël et la bande de Gaza, le 7 octobre 2023, le SPO s'affaire à gérer de multiples manifestations et a établi et entretenu des liens avec les divers groupes actifs relativement à cette question.

Nous nous sommes engagés à collaborer avec les communautés et nos partenaires afin de préserver le droit de tous à un environnement sûr et paisible lors de tels événements, libre de haine et d'intolérance.

Diverses ressources sont requises pour des manifestations et événements, qu'il soient grands ou petits. Les manifestations à grande échelle, surtout celles qui sont dynamiques et impliquent des voies de circulation actives pour des parcours de marche ou de course, exigent une considérable planification en plus des énormes ressources déployées autour de



l'événement. Nous tâchons, pour ceux ne participant pas à la manifestation, de réduire au minimum les perturbations qu'ils doivent subir.

La gestion de la circulation dans le cadre de manifestations est toujours un défi, puisque leurs organisateurs, bien souvent, ne donnent à la police que peu ou pas de préavis des itinéraires d'une marche. Malgré ce manque de préavis, les efforts policiers de gestion des embouteillages furent très efficaces, grâce au superbe travail des agents, dont l'Unité de la circulation, les Équipes de ressources de quartier, l'Équipe de liaison avec la police (ELP) et l'Unité d'ordre public, avec le concours des Services de la circulation de la Ville d'Ottawa. Les fermetures routières furent brèves, et nous sommes parvenus à garantir que les voies de service d'urgence ne soient pas affectées par des fermetures temporaires.

Le rôle de la police lors de manifestations

Le SPO est dévoué envers la sûreté publique, la neutralité, et la liberté de réunion pacifique. Il nous incombe comme policiers de maintenir la sécurité communautaire, d'appliquer les lois et de permettre les manifestations légitimes. Les agents de police ont le devoir de maintenir la paix, prévenir les délits, appliquer la loi, protéger les biens, préserver la vie et protéger des blessures graves, entre autres responsabilités. Celles-ci sont fondées sur le droit commun et les lois en vigueur, dont le *Code criminel*, le *Code de la route* et la nouvelle *Loi sur la sécurité communautaire* et les services policiers.

Même si la plupart des manifestations furent pacifiques et légitimes en 2023, nous avons constaté une intensification de certains agissements, dont la malice, l'obstructionnisme, et de nombreuses violations de règlements municipaux.

Équipe de liaison avec la police

Le SPO maintient une position neutre et une démarche cohérente envers toutes les manifestations. Nous nous évertuons à demeurer neutres et nous abordons chacun des événements avec équité et professionnalisme. L'ELP est essentielle à la réponse du SPO à une foule d'événements tels que manifestations, ralliements, défilés, veilles, et conflits de travail. L'ELP collabore avec des particuliers ou des groupes pour faciliter le déroulement d'activités pacifiques et elle constitue une excellente ressource à l'intention des gens qui prévoient organiser ou participer à un tel événement.

Partenariats et mise en commun de l'information

Le partage du renseignement et de l'information se poursuit, ainsi que l'interopérabilité entre nos équipes internes et nos partenaires des ordres municipal, provincial, et fédéral.

La Structure de commandement intégrée (SCI) fut établie à la suite du Convoi de 2022. Son objectif primaire est de créer une structure collaborative et complètement intégrée entre divers partenaires des ordres municipal, provincial, et fédéral, surtout ceux devant gérer ou donner réponse à des événements dans la Ville d'Ottawa, particulièrement le Service de police d'Ottawa.

La SCI s'affaire à faciliter une communication efficace, une mise en commun de l'information, et la coordination tout au long des phases de planification, de mobilisation, et de démobilitation d'un événement. En favorisant une interopérabilité accrue entre les intervenants essentiels, notamment lors des étapes de planification, de contrôle des opérations, et de mise en œuvre du plan tactique, la SCI s'affaire à maintenir une démarche cohérente d'intervention et de gestion des activités spéciales.



Aucune tolérance face à la haine





Nous demeurons vigilants face aux menaces et aux actes haineux et nous incitons vivement les gens ayant vécu ou été témoin d'un incident haineux de le signaler à la police.

Nous réévaluons continuellement nos mesures préventives et nos interventions réactives pour assurer la sécurité du public et des participants aux manifestations, et pour faire en sorte que la loi soit appliquée équitablement et sans parti pris. La dynamique d'une foule peut nécessiter une application retardée de la loi, comme la police doit peser le besoin d'une action immédiate par rapport à une possible intensification du comportement de la foule. L'application retardée de la loi a tout de même entraîné des arrestations et le dépôt d'accusations une fois les événements terminés, y compris des cas d'individus tenant des propos fondés sur la haine ou les préjugés.

Une communication et un dialogue continu avec les résidents et commerçants permet au SPO de tenir la collectivité au fait des droits et responsabilités de chacun.

Nous continuons à ajuster notre intervention au besoin. La rétroaction de la collectivité est essentielle à notre procédure décisionnelle afin d'améliorer les opérations et nous mériter la confiance du public.

LE CRIME À OTTAWA





| TAUX DE CRIMINALITÉ | CRIMES SIGNALÉS | INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[1] | TAUX D'ÉLUCIDATION % (pp) |
|---|---|--|---|
| 2022: 4 031 2023: 4 430  | 2022: 43 018 2023: 48 000  | 2022: 56 2023: 58,8  | 2022: 28,6% 2023: 28,4%  |

En 2023, le nombre de crimes signalés dans la ville d'Ottawa augmenta (de 9,9 %), pour atteindre 4430 incidents par 100 000 habitants. Le taux d'élucidation de l'ensemble des infractions au Code criminel (sauf les délits liés à la circulation) chuta, passant de 28,6 % en 2022 à 28,4 % en 2023.

L'indice de gravité de la criminalité (IGC) est une mesure de la criminalité signalée à la police qui reflète la gravité relative des infractions individuelles et suit l'évolution de la gravité de la criminalité au fil du temps. En 2023, la gravité de la criminalité à Ottawa augmenta de 5 %, atteignant 58,8 points.

Consultez le ottawapolice.ca pour visualiser les tendances de la criminalité à Ottawa, pour la ville et par quartiers, 2022–2023.

Crime avec violence

| TAUX DE CRIME AVEC VIOLENCE | CRIMES SIGNALÉS | INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[2] | TAUX D'ÉLUCIDATION % (pp) |
|---|---|--|---|
| 2022: 731 2023: 743  | 2022: 7 805 2023: 8 055  | 2022: 63,1 2023: 63,2  | 2022: 41,8% 2023: 41,1%  |

Les crimes avec violence désignent les infractions au Code criminel identifiées comme « crimes contre la personne ». Plus précisément, un crime violent est tout crime où des menaces physiques ou verbales de violence sont proférées contre quelqu'un.

Cette catégorie comprend diverses infractions, notamment l'homicide, la tentative de meurtre, les voies de fait, le vol qualifié, l'agression sexuelle et les menaces ou intimidation.





En 2023, le volume global des crimes avec violence augmenta légèrement (de 1,7 %) à Ottawa.

Le Service de police d'Ottawa élucida près de 41 % de tous les crimes avec violence en 2023.

[1] Les valeurs sont estimatives et ne représentent pas l'IGC officiel publié par Statistique Canada.

[2] Les valeurs pour l'indice de gravité des crimes violents sont estimatives et ne représentent pas l'IGC officiel publié par Statistique Canada.

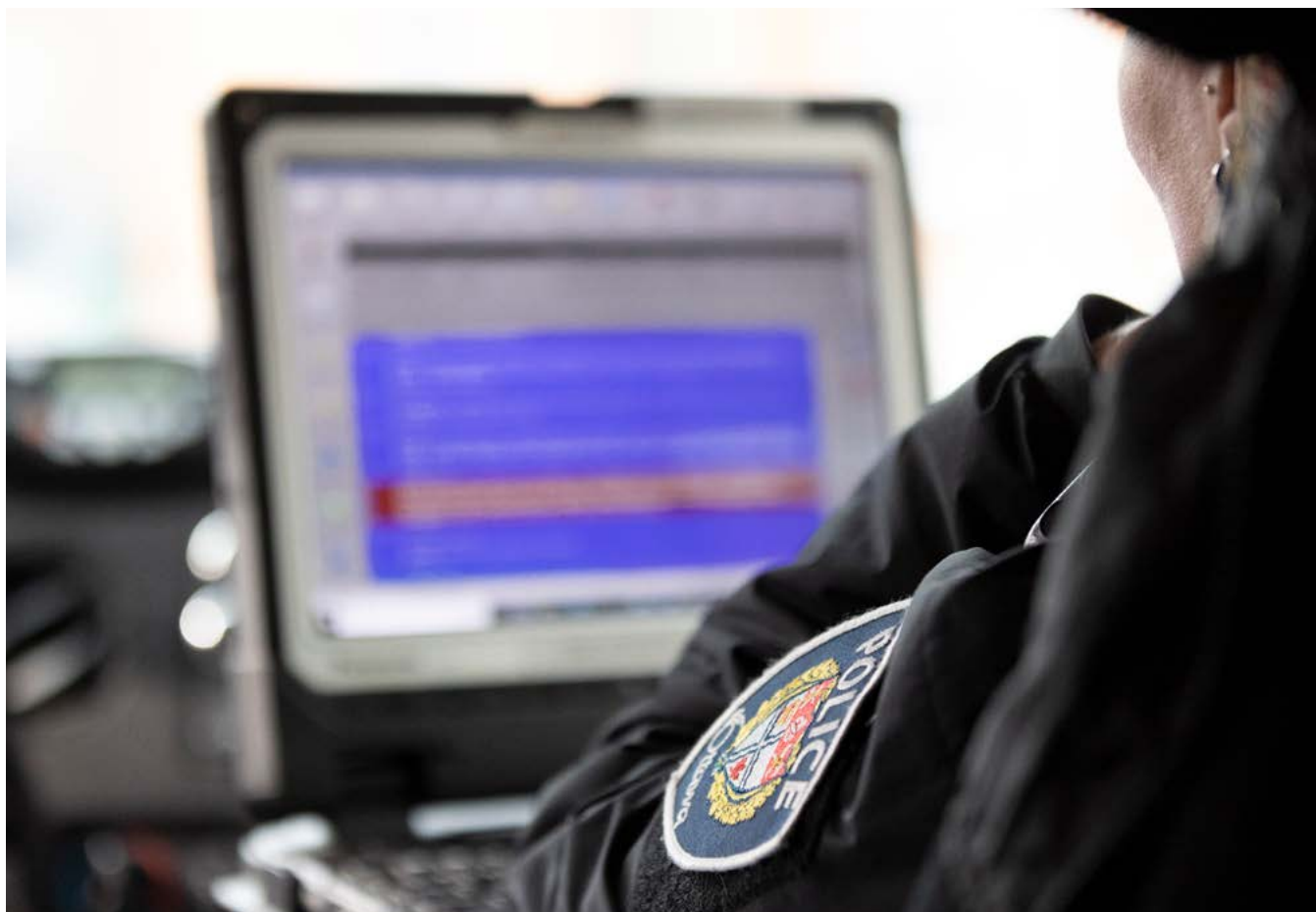
Crime sans violence

| TAUX DE CRIMINALITÉ | CRIMES SIGNALÉS | INDICE DE GRAVITÉ DE LA CRIMINALITÉ ^[1] | TAUX D'ÉLUCIDATION % (pp) |
|---|---|--|---|
| 2022: 3 299 2023: 3 687  | 2022: 35 213 2023: 39 945  | 2022: 53,4 2023: 57,5  | 2022: 25,6% 2023: 25,9%  |

Les crimes sans violence incluent à la fois les infractions contre les biens signalées à la police et les autres infractions au *Code criminel*. Ces crimes impliquent des actes illégaux visant à obtenir des biens, mais aucune violence contre quelqu'un. Les crimes contre la propriété comprennent des infractions telles que l'incendie criminel, l'introduction par effraction, le vol, les méfaits et la fraude.

En 2023, les crimes sans violence connurent une augmentation de 13,4 %. L'indice de gravité de la criminalité pour les crimes sans violence augmenta de 7,6 %. De plus nombreux vols (vols à l'étalage), soit une hausse de 51 %, et cas de fraude (une hausse de 24 %) auront contribué à cette hausse.

Le Service de police d'Ottawa élucida environ 26 % des crimes sans violence, dans la lignée des taux d'élucidation des années précédentes.

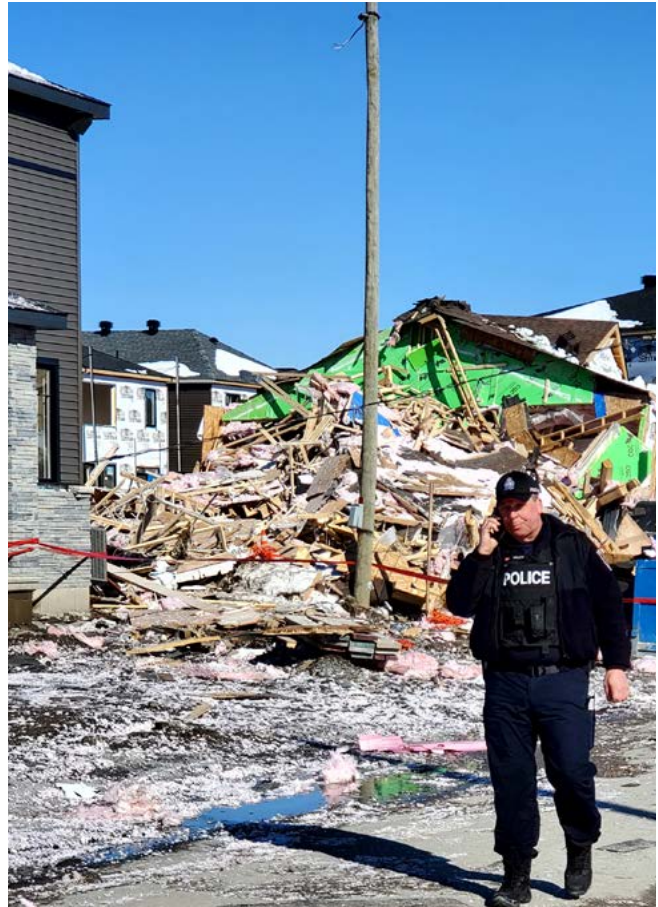


INCENDIES CRIMINELS

Explosion à Orléans

À la suite de la tragique explosion sur la terrasse Blossom Pass à Orléans le 13 février 2023, l'Unité des incendies criminels de la Police d'Ottawa collabora avec le Bureau du commissaire des incendies de l'Ontario et divers autres organismes afin de recueillir des éléments de preuve et établir la cause du sinistre. La cause du 18 février 2023, la cause fut définie comme criminelle et l'Unité des incendies criminels assumait la direction d'une équipe d'enquête faisant appel à plusieurs unités du SPO. Le 1er mars, l'Unité des incendies criminels mena cette équipe à l'arrestation d'un résident d'Ottawa âgé de 35 ans, qui fut inculpé de négligence criminelle causant des lésions corporelles et de plusieurs chefs d'infractions liées à l'incendie criminel. Celui-ci a depuis lors plaidé coupable.

L'incidence de ces événements a résonné à travers de nombreuses familles, logis, et dans toute la collectivité. Les efforts conjugués de l'Unité des incendies criminels et des organismes adjoints furent déterminants pour réclamer justice et permettre aux gens touchés par cet incident dévastateur de tourner enfin la page.



Incendie criminel du chemin Presland

Le mardi 21 février, au cœur de l'enquête sur l'explosion à Orléans, les agents furent appelés au 240, chemin Presland, lieu d'un incendie dans un immeuble résidentiel. Cet incident laissa de nombreuses personnes sans logis et entraîna la mort tragique de plusieurs animaux de compagnie. Comme l'Unité des incendies criminels, composée de seulement deux enquêteurs, était déjà retenue par l'enquête à Orléans, deux agents chevronnés se proposèrent pour épauler l'Unité, consacrant leurs congés à diriger l'enquête Presland. Leur dévouement exceptionnel mena à des accusations

d'incendie criminel contre les biens, d'incendie criminel mettant la vie en danger, et de tentative de meurtre.

En 2023, l'Unité des incendies criminels se pencha sur 194 cas, dont 50 font toujours l'objet d'une enquête. Ces chiffres démontrent bien l'engagement de l'Unité à se charger d'affaires d'incendies criminels et d'assurer la sûreté et la sécurité de notre collectivité.

DROGUE

En 2023, les unités des drogues et des crimes de rue de la Police d'Ottawa poursuivent leur lutte contre la problématique envahissante de la drogue illicite à Ottawa, abordant les crimes connexes, l'accoutumance, et la violence affectant nos communautés.

Du trafic de rue aux opérations ciblant le crime organisé, les enquêtes de l'Unité furent approfondies. La collaboration avec des intervenants communautaires et nos partenaires policiers simplifia l'identification des tendances relatives à la drogue et la mise au point de stratégies efficaces pour contrer les activités illicites dans nos rues.



Opération « Top Shelf »: l'une des plus importantes saisies de drogue de l'histoire du Service de police d'Ottawa

En février 2023, la Direction de la lutte contre le crime organisé et les crimes graves lança l'opération « Top Shelf », qui portait sur un important réseau de drogue actif entre Ottawa et Toronto.

Cette enquête de huit mois permit à l'Unité des drogues du SPO d'appréhender cinq personnes, de saisir quarante kilos de cocaïne et quatre kilos de cocaïne crack, ainsi que 100 000 dollars en espèces. La valeur en gros des drogues est d'environ 1,5 M\$. La valeur de revente de la drogue est estimée à environ 4,5 M\$.

Il s'agissait là d'une des plus importantes saisies de drogues dans l'histoire de la Police d'Ottawa et une belle démonstration de son engagement à assurer la sûreté et le bien-être de notre collectivité.

Les agents participants consacrèrent de nombreuses heures à la planification et à l'exécution de cette enquête complexe et opération de grande envergure, épaulés par le Service de police de Toronto et la GRC, dont l'appui joua un rôle charnière dans le démantèlement de ce réseau criminel.

La réussite de l'opération *Top Shelf* met en relief l'efficacité de nos partenariats à perturber les activités des criminels et à garder nos communautés en sûreté. Le Service de police d'Ottawa entend poursuivre sa collaboration avec ses partenaires et la collectivité pour qu'Ottawa soit une ville plus sûre pour chacun.



MALTRAITANCE DES AÎNÉS

La maltraitance des aînés est un enjeu moderne qui, étant donné les prévisions démographiques, s'accroîtra vraisemblablement dans les années à venir.

La Section contre la violence faite aux aînés de la Police d'Ottawa enquête avec application sur toute allégation de maltraitance d'aînés (y compris les adultes vulnérables âgés de 18 ans et plus). Elle se penche sur des situations où il existe une relation de confiance ou de dépendance entre la victime et son abuseur.

En 2023, les enquêteurs ont constaté une hausse alarmante du nombre de cas où des aînés d'ici avaient été victimes de stratagèmes de rencontre. La solitude et la venue de nouvelles technologies ont contribué à la croissance continue de telles arnaques. Ces déplorables actes d'exploitation profitent de la vulnérabilité et de la confiance de nos aînés, ce qui démontre le besoin d'une vigilance accrue et de stratégies de prévention ciblées.

Les enquêteurs de la Section collaborèrent de près avec les travailleurs de première ligne afin de les sensibiliser, ainsi que le grand public, aux questions relatives à la maltraitance et au soutien envers les aînés à Ottawa.

Ils collaborent également avec l'Unité de soutien aux victimes de la Police d'Ottawa, qui propose renseignements, consultation d'urgence et ressources aux personnes vulnérables et aux aînés victimes de maltraitance.



VIOLENCE ARMÉE

Le Service de police d'Ottawa continue à prendre des mesures préventives et à collaborer avec des intervenants communautaires pour combattre la violence armée à Ottawa. Même si nombre de ces efforts ont connu du succès, notre ville a toutefois subi une hausse du nombre d'incidents mettant en cause des armes à feu en 2023.

Des agents intervinrent en lien avec 73 fusillades en 2023 comparativement à 60 en 2022. Le nombre d'accusations portées se chiffra à 606, contre 557 en 2022.

Même si le nombre saisi d'armes à feu liées au crime a diminué de 107 en 2022 à 81 en 2023, le trafic d'armes à feu demeure une grande priorité pour l'Unité des armes à feu et des bandes de rue (UAFBR) du SPO. L'Unité entretient d'excellentes relations professionnelles avec ses homologues provinciaux et avec l'Unité provinciale de contrôle des armes (PWEU), qui aide à coordonner la circulation de l'information auprès d'autres organismes tels que l'Agence des services frontaliers du Canada.

La tendance chez les jeunes contrevenants de s'adonner à la violence armée demeure un problème chez nous. L'UAFBR continue de se réunir avec la Section jeunesse du SPO et divers intervenants communautaires pour discuter d'initiatives visant à intervenir et à prévenir la violence armée chez les jeunes. Le SPO est déterminé à s'appuyer sur ces liens et à identifier des jeunes susceptibles de bénéficier de tels programmes.



Fusillade en plein jour sur la rue Bank

Le 6 novembre 2023, une fusillade eut lieu de jour, rue Bank, la 67e fusillade de l'année à Ottawa. Cet événement fut un dur rappel des défis occasionnés par la violence armée dans notre ville, quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit.

Vers 13 h 30, des agents d'une Équipe de ressources de quartier (ERQ) étaient en patrouille près de la croisée des rues Bank et Gilmour lorsqu'ils entendirent des coups de feu et virent plusieurs hommes s'enfuir des lieux.

À pied, les agents se lancèrent à leur poursuite et parvinrent à faire l'arrestation des responsables et à retrouver la victime, qui s'était aussi enfuie.

Trois personnes furent inculpées de plusieurs infractions liées aux armes à feu et à la drogue. Deux armes de poing furent aussi récupérées.

Cet incident inquiétant et impudent fit appel aux compétences et au professionnalisme de nombreux membres et unités du Service de police d'Ottawa. L'intervention nécessita l'aide d'une ERQ, d'agents de première ligne, de préposés au 9-1-1 et répartiteurs, d'équipes d'enquête et de collecte d'éléments de preuve, ainsi que de paramédicaux.

CRIMES HAINEUX ET PRÉJUGÉS

L'Unité des crimes haineux et préjugés de la Police d'Ottawa s'occupa de 377 incidents en 2023, dont 344 incidents criminels et 116 incidents haineux, ce qui constitue une hausse de 19,5 % par rapport à 2022 (377 incidents cette année-là).

En 2023, 43 personnes furent inculpées de 123 chefs de diverses infractions criminelles. Parmi celles-ci, on comptait quatre crimes haineux officiels, soit l'incitation publique à la haine. En outre, 23 avertissements furent délivrés en vertu de la *Loi sur le système de justice pénale pour les adolescents*.

Un crime haineux est un acte criminel perpétré contre une personne ou un bien et qui est motivé par la haine ou un préjugé fondé sur la race, l'origine nationale ou ethnique, un handicap, l'orientation sexuelle, ou autre facteur semblable.

Les plus graves infractions constatées en 2023 furent:

- Méfait à l'égard des biens
- Profération de menaces
- Voies de fait
- Communication harcelante
- Vol de moins de 5000\$
- Les groupes* les plus communément ciblés furent:
 - Juifs (92 cas signalés)
 - 2ELGBTQI+ (65 cas signalés)
 - Noirs (59 cas signalés)
 - Musulmans (21 cas signalés)
 - Indiens, Pakistanais/Asiatiques du Sud (19 cas signalés)
 - Chinois (15 cas signalés)

À noter: les groupes énumérés ci-dessus furent établis et définis par Statistique Canada.

Bien trop souvent, les crimes haineux ne sont pas signalés. Nous incitons vivement les gens ayant vécu un incident haineux de le signaler à la police afin qu'elle puisse faire enquête sur la situation.



HOMICIDES

En 2023, l'Unité des homicides fit enquête sur 15 affaires d'homicide ayant fait 16 victimes. Des accusations furent portées dans dix des treize cas. Par ailleurs, l'Unité des enquêtes de la division centrale se pencha sur un décès par surdose qui mena à une accusation d'homicide involontaire coupable.

Les talentueux membres de la petite équipe d'enquêteurs sont passionnés et assidus, chargés de faire enquête sur le plus grave des actes criminels.

Au cours d'une enquête sur un homicide, de l'appel initial à la police jusqu'au cheminement à travers le système de justice pénale, de nombreux membres de la Police d'Ottawa sont mis à contribution au fil des diverses étapes. Les suites d'un homicide nécessitent des ressources policières en matière de criminalistique, d'enquête criminelle, de services aux victimes, de santé et mieux-être des membres, et de soutien communautaire après incident. L'enquête et la poursuite au criminel exigent des mois, voire des années, d'engagement continu de ressources.



Une récompense pouvant atteindre 50 000\$ est offerte par le Programme Bolo, en collaboration avec Échec au crime de la région de la capitale nationale, pour des renseignements conduisant à l'arrestation de Mohamed SHIRE, âgé de 34 ans et de Toronto, recherché relativement à des accusations de meurtre au premier degré.

Toute personne ayant des renseignements relatifs à cette affaire est priée de communiquer avec l'Unité des homicides de la Police d'Ottawa en faisant le 613-236-1222, poste 5493.

Vous pouvez fournir anonymement des renseignements par la voie d'Échec au crime en composant sans frais le 1-800-222-8477 (TIPS) ou au [crimestoppers.ca](https://www.crimestoppers.ca).

TRAITE DE PERSONNES

L'Unité de lutte contre la traite de personnes du SPO (ULTP) poursuit son travail exceptionnel, s'affairant à identifier les individus cherchant à exploiter des résidentes et résidents vulnérables dans notre ville.

Si la traite de personnes reste un problème affectant des gens de tous les horizons à Ottawa, l'ULTP constata une hausse inquiétante de cas chez les jeunes et du nombre de signalements de victimes à risque dans le cadre des confinements liés à la pandémie de la COVID-19.

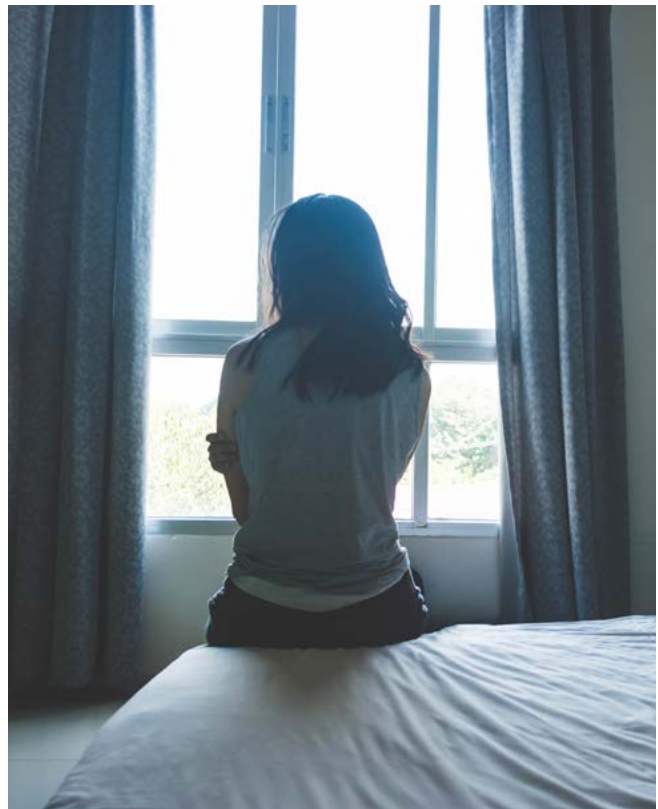
En 2023, l'ULTP s'allia à divers groupes, refuges, entreprises, et autres organismes communautaires, consolidant une démarche collaborative dans son combat contre la traite de personnes dans notre ville.

L'équipe présenta des exposés instructifs à divers auditoires, dont le public, les autorités policières, des entités juridiques, et des intervenants communautaires, soulignant l'importance de mesures préventives et de stratégies axées sur les victimes pour aborder cette question fort complexe.

Afin de renforcer les démarches de poursuite des procureurs de la Couronne furent affectés à une étroite collaboration avec notre ULTP, assurant l'efficacité des actions judiciaires contre les trafiquants. De plus, une alliance avec la Force conjointe de lutte contre la traite de personnes axée sur le renseignement (FCR / PPO) fut encore consolidée, des membres spécialisés du SPO intégrés à l'équipe depuis 2021.

Au cœur de la démarche de l'ULTP est son engagement à être axé sur la victime et de tenir compte des traumatismes. Une spécialiste de l'aide aux victimes ajoutée en permanence à l'équipe, l'Unité mise avant tout sur le soutien envers les victimes et survivants d'un bout à l'autre de leur démarche, de la divulgation aux instances judiciaires, réduisant au maximum la retraumatisation et leur garantissant l'accès à des soins complets et toutes les ressources nécessaires.

La démarche préventive de l'Unité englobe la sensibilisation, l'approche, et diverses pistes d'enquête dans le but d'empêcher et de perturber les réseaux de traite de personnes. Plusieurs opérations à grande échelle obtinrent des résultats positifs en 2023, y compris des plaidoyers de culpabilité et l'imposition de peines, confirmant l'efficacité de nos



efforts pour tenir les contrevenants responsables de leur actes et obtenir justice pour les victimes.

L'ULTP demeure résolue à habiliter les survivantes et survivants d'exploitation par le sexe ou par le travail afin de rompre le cycle de la maltraitance.

Si vous, ou une connaissance, avez besoin d'aide, téléphonez-nous au 1-800-292-1168. Des ressources complémentaires sont disponibles au canadiancentretoendhumantrafficking.ca.

VOLS DE VÉHICULES

Le Service de police d'Ottawa (SPO) continue de rappeler aux résidents de faire preuve de vigilance et de prudence, et de prendre des précautions pour éviter d'être la proie de voleurs de voitures.

Le public fut mis en garde lorsqu'une nouvelle tendance se déclara, soit des vols effrontés, en plein jour, dans les stationnements de supermarchés, de centres sportifs, et de centres commerciaux.

En 2023, 1854 véhicules furent déclarés volés. De ceux-ci, 51 % furent récupérés.

La Police d'Ottawa poursuit sa collaboration avec les gouvernements et ses partenaires d'ordres municipal, provincial et fédéral pour perturber les activités de ces organisations criminelles. Actuellement, deux membres du Service de police d'Ottawa sont en détachement auprès de l'Unité d'intervention de la Police provinciale de l'Ontario contre le crime organisé de remorquage et vol de voitures.

Afin de contrer ce phénomène croissant, des spécialistes de la Police d'Ottawa ont formé les agents patrouilleurs relativement aux dernières tendances et aux techniques et méthodes nécessaires pour intercepter les voleurs sur le fait avant qu'ils n'aient l'occasion de quitter la ville.

Au total, 188 personnes furent inculpées en lien avec le vol de véhicules, et 948 véhicules volés ont été récupérés. Les enquêteurs de division ont mené à bien leurs poursuites judiciaires, et continueront à tenir les malfaiteurs responsables devant les tribunaux.

Les vols de VUS et camionnettes Lexus et Toyota de modèles récents continuent à se produire à Ottawa; cependant, la tendance en matière de vols de véhicules ne se limite pas aux produits Lexus et Toyota. Les récents modèles de Rav4, Honda CRV, Jeep Grand Cherokee, ainsi que les camionnettes Ford de série F (versions haut de gamme) ont été ciblés par des voleurs à Ottawa. Les vols de véhicules connaissent également une hausse dans la province de Québec et la région du grand Toronto.

L'opération Phoenix perturbe les activités des voleurs de voitures, récupérant 75 véhicules

En janvier 2023, le Service de police d'Ottawa mit en branle l'opération « Phoenix » dans le but d'identifier, de déstabiliser et de démanteler des groupes s'adonnant au vol organisé d'automobiles pour contrer l'ampleur croissante de ce problème.

Une équipe formée d'enquêteurs des divisions centrale, Est et Ouest, ainsi que de l'Unité de la circulation prirent part à cette initiative qui fut clôturée le 3 juillet. En tout, 75 véhicules, d'une valeur estimée à plus de 3 millions de dollars, furent récupérés par la Police d'Ottawa et ses collègues d'à travers la province et au-delà. De plus, deux envois de véhicules volés, destinés pour l'exportation, furent interceptés, et près de 200 véhicules portant de faux numéros d'identification de véhicule (NIV) furent identifiés.

Cette opération mena à l'arrestation de huit personnes, qui doivent répondre en tout de 67 chefs d'accusation criminelle.

L'Opération Phoenix fut rendue possible par la voie d'un financement offert par le gouvernement de l'Ontario, Service de renseignements criminels Ontario (SRCO). L'enquête et les opérations furent appuyées par des organismes partenaires, dont l'Agence des services frontaliers du Canada, la PPO, les services de police de Gatineau, de Montréal, de Laval, de Toronto, des régions de York, Peel, et Durham, des services de douanes et de protection frontalières des États-Unis, ainsi que par Équité, branche d'enquête du Bureau d'assurance du Canada.

Si vous apercevez quelqu'un tentant de voler votre voiture, composez le 9-1-1. Pour votre propre sûreté, ne confrontez surtout PAS le ou les voleurs. En outre, si vous avez la capacité de suivre votre véhicule une fois qu'il a été volé, abstenez-vous de le faire. Merci de communiquer avec le 9-1-1 et d'aviser l'opérateur du fait que vous disposez de cet atout.

Consultez notre site web, où vous sont proposés des conseils pour protéger votre véhicule du vol.

PROJET DE REVITALISATION DE DIVISION

Le Projet de revitalisation de division (PRD) fut entrepris en fin 2023 pour mener un examen complet du présent modèle de prestation de services du SPO, mis en œuvre en janvier 2017. Ce projet comprend une évaluation de la prestation actuelle des services, la formulation de recommandations impartiales pour l'améliorer, et la création d'un nouveau modèle de prestation répondant mieux aux besoins de la collectivité.

L'objectif principal du PRD est de concevoir un Modèle de déploiement divisionnaire qui correspond aux divers besoins des communautés d'Ottawa et qui reflète le caractère géographique particulier de la ville. Le projet s'affaira également à accroître la participation de la collectivité, à stabiliser l'effectif au sein du service, et à utiliser les ressources policières avec plus d'efficacité. Une facette clé du travail de l'équipe PRD sera la mise au point d'une nouvelle stratégie de police communautaire, qui viendra guider et appuyer l'élaboration du nouveau modèle de déploiement divisionnaire.

Pour mettre à l'épreuve la nouvelle approche, l'équipe concevra un Projet pilote de modèle de déploiement comme démarche de validation de principe. Ce projet pilote établira un contexte d'appartenance géographique en vue de personnaliser l'intervention policière, instaurera des voies cohérentes pour permettre au public d'échanger avec le SPO, impliquera les résidents dans l'identification des priorités en matière de sécurité, et élaborera des plans d'action pour s'occuper des problèmes. Les résultats de ces efforts seront partagés en transparence afin d'améliorer la responsabilisation. En outre, le projet pilote réaffectera certaines ressources du SPO pour aborder avec efficacité les problèmes communautaires et préparer le terrain pour l'éventuel modèle de déploiement divisionnaire.

Le Service de police d'Ottawa prévoit débiter l'instauration des facettes du nouveau Modèle de déploiement divisionnaire en 2024, et sa mise en œuvre intégrale est prévue pour le début de 2026.





F. CUNNINGHAM

OTTAWA POLICE D'OTTAWA
2844

SECTION 3

NOS GENS

RÉPONSE À VOS APPELS

Qu'il soit question d'interventions rapides lors d'urgences ou d'aide compatissante dans des moments de détresse, nos membres font toujours preuve de professionnalisme et de dévouement tout en veillant sur la sûreté d'Ottawa.

Malgré qu'ils doivent fréquemment œuvrer dans des conditions éprouvantes, les membres du SPO demeurent résolus à assurer le bien-être de tous les résidents.

Voici donc quelques exemples du beau travail qu'effectuent nos membres pour donner suite à vos appels et protéger notre collectivité.

Des agents de première ligne sauvent la vie d'une enfant en état d'arrêt cardiaque

Lorsque sa fille s'effondra dans ses bras, une mère désespérée composa le 9-1-1, et on lui indiqua comment entreprendre la RCR.

Tandis que des agents se précipitaient sur les lieux, l'enfant reprit connaissance grâce aux héroïques efforts de sa mère mais, à l'arrivée des premiers intervenants, ses pulsations s'étaient arrêtées. La fillette de 4 ans était en état d'arrêt cardiaque.

Lorsque arriva l'agente Josée Provençal, des paramédicaux examinaient l'enfant. Se mettant immédiatement à l'œuvre, elle se relaya avec les paramédicaux pour reprendre la RCR, ce qui rendit un faible pouls à l'enfant. Alors qu'un agent du Service des incendies d'Ottawa portait l'enfant à l'ambulance, on continua à lui administrer la RCR, et elle fut conduite d'urgence au CHEO.

« Je ne cessais d'imaginer mes deux propres petits enfants dans une pareille situation », dit l'agente Provençal. « Je voulais simplement qu'elle s'en tire. »

L'agente Provençal conduisit à l'hôpital la mère anxieuse et demeura près d'elle tandis que l'on évaluait l'état de sa petite.

« Pendant tout le trajet vers le CHEO, Josée me parlait et me rassurait », raconte la mère. « Ils ont même fait précéder des autos-patrouille avant l'ambulance pour garantir que la voie soit libre. »

L'agent Andre Hart fonça devant, dégageant les routes pour que l'ambulance puisse atteindre rapidement l'hôpital. L'agente Juwonn Elliott resta en arrière pour reconforter la sœur de l'enfant qui se trouvait alors à la maison, pour veiller à ce que celle-ci soit tenue au fait de la situation de sa sœur.

L'agente Provençal salue ceci comme un bel exemple de collaboration entre tous les organismes de première ligne lors d'une situation de crise.

« Sur les lieux, les paramédicaux et les pompiers ont beaucoup contribué à la réussite de cette histoire », affirme l'agente Provençal. « Ils sont restés calmes et surent procurer immédiatement des soins médicaux à l'enfant; c'est un très bel exemple de l'importance de notre intervention à plusieurs niveaux dans le cadre d'appels médicaux. »

La maman est reconnaissante. Elle dit que la présence d'esprit de l'agente Provençal, ainsi que sa gentillesse et sa compassion l'ont bien aidée à traverser une si difficile épreuve. Les médecins lui ont dit que la rapide intervention a fait que le cœur de sa fille, qui récupère au CHEO, n'a aucunement été endommagé.

« L'agente Provençal nous a tenu compagnie, même au CHEO, elle m'a serrée dans ses bras et fut incroyablement professionnelle et pleine de compassion », dit la mère. « Tout le monde fut compatissant, serviable, et rassurant. Je n'aurais pu espérer une meilleure équipe pour répondre à une telle urgence. »

Une opératrice au 911 d'Ottawa dirige des intervenants d'urgence vers une randonneuse perdue en Utah

Le mercredi 3 mai dernier, la chef d'équipe Dominique Creamer faisait un quart de nuit au Centre des communications 9-1-1, quand entra un appel du shérif du Bureau du shérif du comté de Garfield en Utah.

Selon les renseignements apportés, une Canadienne était égarée dans l'arrière-pays d'un canyon en Utah. Cette femme se trouvait en grand danger alors qu'une tempête s'approchait.

Le Bureau du shérif tenta de trianguler l'emplacement de son cellulaire, mais n'y parvint pas car il n'était pas en itinérance sur le réseau de téléphonie mobile des États-Unis.

Dominique établit que le téléphone qu'utilisait la femme était enregistré auprès de Fido, et le dernier signal PING vers l'appareil avait été envoyé de Montréal, six heures auparavant. Elle put confirmer que le téléphone n'apparaissait pas sur le réseau des É-U.

Elle établit un contact direct avec la femme et lui transmet le lien pour télécharger l'appli What3Words. À partir des données que lui renvoya la femme, Dominique fut en mesure de préciser son emplacement dans un endroit très isolé. Elle communiqua la position exacte de la femme au Bureau du shérif en Utah, et un hélicoptère fut envoyé sur les lieux. La femme fut retrouvée et ramenée en lieu sûr. Dominique demeura en communication avec la Canadienne égarée jusqu'à ce qu'elle soit secourue par les autorités américaines.

« Je m'inquiétais pour son bien-être puisqu'il était urgent de la retrouver. » Après lui avoir parlé directement, j'ai réalisé à quel point la situation devenait de plus en plus dangereuse. J'ai lui ai assuré que l'on déployait tous les efforts pour la tirer du danger. J'étais sur les nerfs, mais dès que j'appris qu'elle avait été trouvée et secourue sans encombre, j'étais folle de joie et bien soulagée », raconte Dominique. « C'était l'issue favorable que j'espérais, étant donné la situation périlleuse dans laquelle elle se trouvait. »

Grâce à la pensée critique de Dominique, elle a non seulement possiblement sauvé une vie, mais aussi informé un organisme entier à propos de l'appli What3Words et du rôle que celle-ci pourra jouer lors d'éventuelles opérations de sauvetage.

Nos communicateurs policiers sont un lien vital pour des gens traversant les pires et les plus éprouvants moments de leur vie. Ils effectuent un travail incroyable à toute heure du jour ou de la nuit, et nous tenions à partager ce récit exceptionnel.

Des membres joignent leurs efforts pour venir en aide à une femme en crise

Démontrant un travail d'équipe et une présence d'esprit remarquables, les agents Micheal Showler, Brayden Moore, et Cory Chipman de la Police d'Ottawa passèrent à l'action en mars 2023 à la suite d'un appel au 9-1-1 signalant une femme en détresse. Dès leur arrivée sur les lieux, les agents ne perdirent aucune seconde et collaborèrent sans faille avec le surintendant de l'immeuble pour accéder à l'appartement de la femme en question.

L'agent Showler aperçut la femme sur le balcon, s'apprêtant à se faire du tort. Jumelant vite leurs gestes, les agents intervinrent, assurant la sûreté de la femme et prévenant une possible tragédie. Leurs actes ne firent pas que sauver la vie de la femme, mais menèrent aussi à la découverte d'une lettre d'adieu, soulignant la gravité de la situation.

Grâce à l'intervention concertée et compatissante de ces agents, la femme fut prudemment appréhendée et conduite à l'hôpital pour y subir une évaluation de sa santé mentale ainsi qu'y recevoir les soins nécessaires. Ce dénouement souligne le professionnalisme de nos agents et leur empressement à sauvegarder le bien-être de tous les membres de notre société.

Des parents éplorés expriment leur reconnaissance pour la compassion démontrée par des membres du SPO

Tôt un matin de mars 2023, le sergent Jeff Ayles et son confrère se présentèrent à une résidence pour annoncer à une mère et un père la pénible nouvelle du décès de leur fille.

« Ils agirent avec un professionnalisme et une empathie absolus et se mirent volontiers à notre disposition dans les heures et de jours suivants pour répondre à toutes nos questions », dit le père.

Au fil des deux semaines suivantes, la famille eut de nombreux échanges avec des membres du SPO.

« Leur conduite refléta le professionnalisme et l'intérêt qui font clairement partie du Service de police d'Ottawa. Mieux que la plupart des gens, je réalise à quel point les services policiers se soucient de la sûreté des citoyens, souvent au sein de circonstances très éprouvantes et dangereuses. Sachez combien ma famille apprécie immensément la manière dont ces membres du SPO ont mené à bien leur devoir, ainsi que les efforts quotidiens extraordinaires de l'ensemble du Service pour protéger notre collectivité. »

Un agent de première ligne réanime une femme

Alors que John Gray s'asseyait à la table pour déjeuner avec sa femme, il remarqua que quelque chose ne tournait pas rond. Judi se comportait bizarrement et quand il lui demanda si elle se sentait bien, elle ne put répondre que « je ne sais pas », puis s'effondra.

« Elle prit une respiration, expira, puis elle mourut », dit son fils, Tim. « Mon père composa immédiatement le 9-1-1. »

Quand des agents du Peloton « F » de l'Est arrivèrent, ils coururent à Judi, tâtèrent son pouls et constatèrent qu'elle ne réagissait pas. Puis ils la retirèrent de sa chaise et la placèrent sur le plancher pour lui administrer la RCR.

Cette mesure lui sauva la vie.

« À mon arrivée, elle n'avait pas de pouls », dit l'agent. « Mais dès que je l'ai posée au sol, je suppose que ma lourde étreinte fit pression sur sa poitrine, et elle se mit à respirer, laborieusement mais d'elle-même. »

Depuis 2001, les agents du SPO sont formés sur l'emploi d'un défibrillateur, et chacune des autos-patrouilles est munie d'un appareil portatif auquel on attribue le mérite d'avoir sauvé d'innombrables vies au fil des ans.

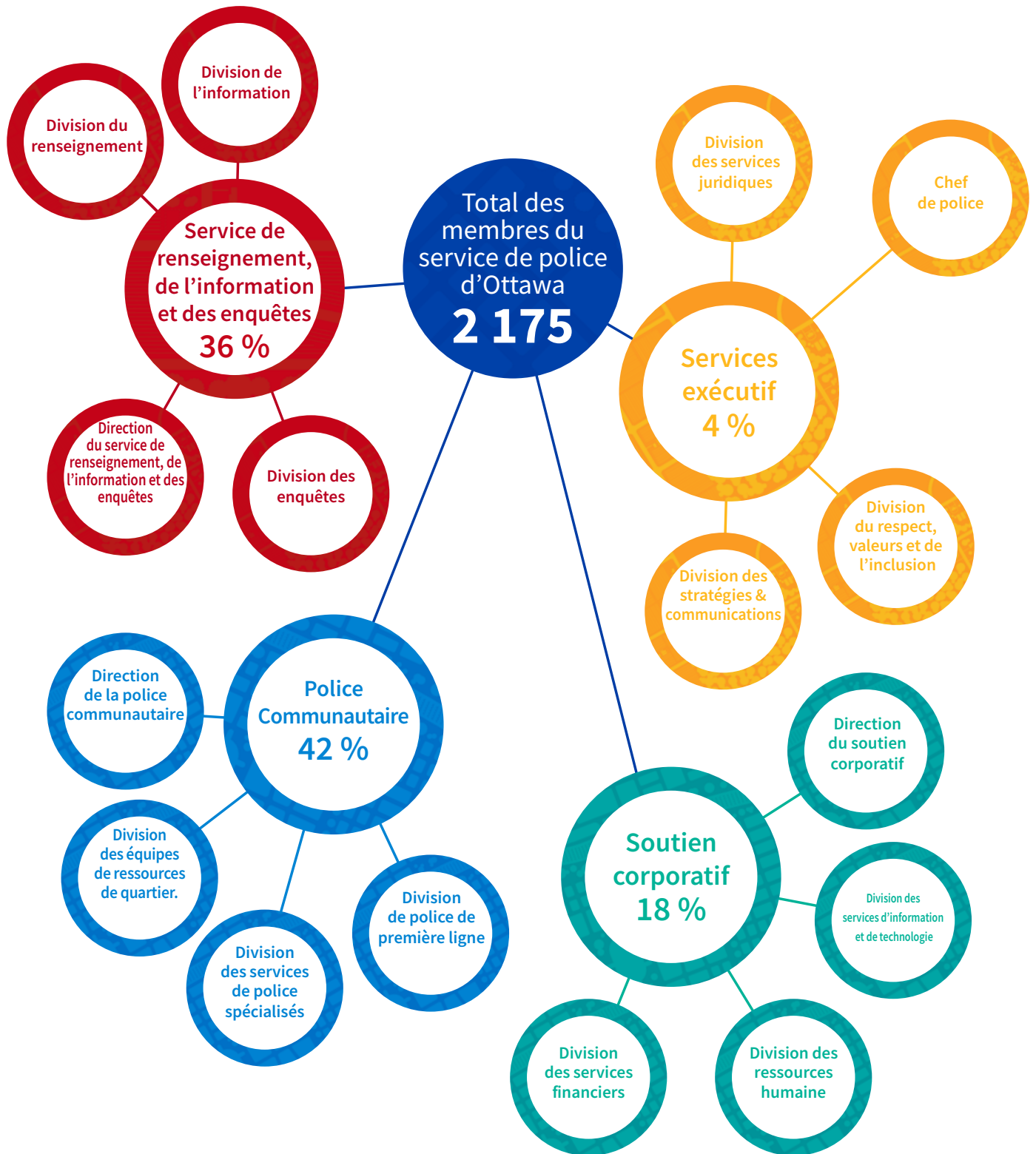
« Mon père parle encore de la conduite de l'agent envers ma mère », raconte Tim. « Comme il le dit, elle fut impeccable et réconfortante. »

Tandis que les agents s'occupaient de Judi, les paramédicaux arrivèrent sous peu et la stabilisèrent pour la transporter à l'hôpital.

Judi récupère bien, grâce à la présence d'esprit des premiers agents arrivés sur les lieux.

« Ça fait partie de notre travail quotidien », dit l'agent. « Tout agent de première ligne a dû composer avec une situation semblable, et c'est vraiment sensationnel d'être en mesure d'aider quelqu'un en détresse. »

SERVICE DE POLICE D'OTTAWA



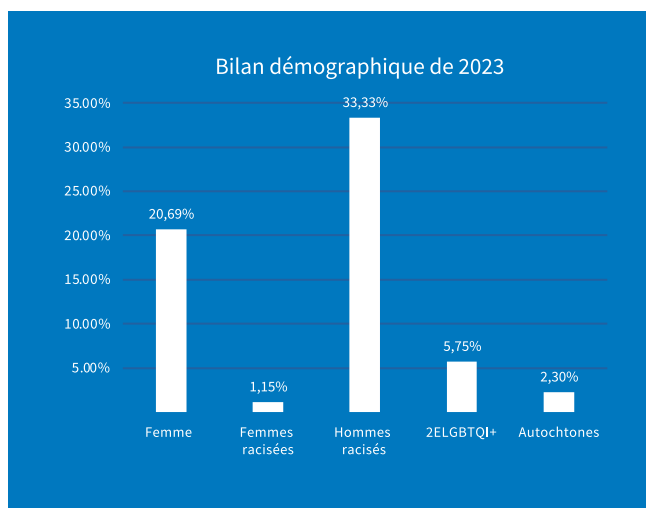
Démarches de recrutement et progrès



En nouant des partenariats stratégiques, en instaurant d'innovantes initiatives d'approche, et en menant à bien des programmes de mentorat ciblé, l'équipe d'approche et de recrutement s'est assidument affairée, en 2023, à établir un service de police plus représentatif et inclusif, un reflet de la diversité des communautés que nous servons.

En 2023, le Service de police d'Ottawa (SPO) embaucha 87 recrues, son engagement vis-à-vis la diversité se traduisant par le recrutement de 20,7 % de femmes, de 1,1 % de femmes racisées, de 33,3 % d'hommes racisés, de 5,8 % de personnes 2ELGBTQI+, et de 2,3 % d'Autochtones.

L'équipe d'approche et de recrutement échangea activement avec diverses communautés tout au long de l'année, prenant part à 110 événements et établissant des partenariats avec des collègues, des universités, des organismes autochtones, et une foule d'autres groupes communautaires. L'équipe prévoit continuer à forger des alliances misant sur la portée des médias sociaux, réorganiser sa campagne de recrutement, et échanger avec diverses communautés.



Programme de mentorat pour les femmes

Le programme de mentorat pour les femmes connaît une croissance considérable en 2023, avec 63 femmes participant au programme et le terminant, comparativement à 22 femmes en 2022.

Le programme propose aux femmes un milieu favorable où elles peuvent se sentir en sûreté et habilitées à suivre leur étoile, poser leurs questions, et apprendre ce que c'est qu'être une femme dans la police.

Il donne également aux participantes l'occasion de suivre un atelier pour l'Évaluation de l'aptitude physique au métier de policier (EAPP) et de mesurer leur condition physique afin de mieux s'entraîner pour le volet physique du processus de candidature.

Même si l'EAPP paraît toujours un obstacle, les participantes continuent à s'encourager entre elles et à célébrer leurs réussites. Il en est né une communauté de femmes prêtes à entrer dans la police à Ottawa.

La procédure de recrutement du SPO continue à susciter beaucoup d'intérêt, avec 401 candidatures reçues en date du 30 avril 2024. Le Service demeure dévoué à promouvoir un environnement au sein duquel tous et chacun, qu'importe leur milieu, se sentent en mesure de faire carrière dans la police.



IMPLICATION DANS LA COLLECTIVITÉ

Soutenir Olympiques spéciaux de l'Ontario

Les Olympiques spéciaux sont une cause qui occupe une place durable et exceptionnelle au sein de notre collectivité.

En 2023, la Police d'Ottawa poursuit son association de long date avec Olympiques spéciaux, affirmant son engagement envers l'inclusivité, l'habilitation, et la promotion du sport pour les personnes ayant un handicap intellectuel, garantissant que chacun ait l'occasion de s'épanouir.

Course au flambeau des agents de la paix

Les membres du SPO furent fiers de prendre part à la Course au flambeau des agents de la paix, la plus grande activité de sensibilisation et de financement populaire des Jeux Olympiques spéciaux au niveau mondial. 2023 marquait le 36e anniversaire de cette remarquable activité qui a recueilli, depuis ses débuts en 1987, plus de 46 millions de dollars à l'échelle provinciale.



Activité-bénéfice « Cops & Cowboys »

En mai 2023, plusieurs membres du SPO se joignirent à l'activité « Cops & Cowboys » dans les restaurants Lone Star à travers la ville. En prêtant main-forte aux serveurs et en recueillant des dons, notre équipe amassa 7084\$ à l'appui des programmes d'Olympiques spéciaux à Ottawa, qui financeront l'achat d'équipement sportif, la location d'installations, et l'entraînement des athlètes.



Défi de l'ours polaire

Des membres du SPO se lancèrent courageusement la plongé lors du Défi annuel de l'ours polaire en mars 2023, recueillant ainsi la rondelette somme de 23 656\$ pour Jeux Olympiques spéciaux de l'Ontario. Cette contribution aida directement les athlètes à participer à des programmes sportifs.

Match des anciens de la LNH

Le dimanche 12 novembre, les Anciens de la LNH se mesurèrent à l'équipe d'étoiles de la Police d'Ottawa, le tout au profit de Jeux Olympiques spéciaux. Plus de 1000\$ furent recueillis pour appuyer les athlètes d'ici!



Classique de charité des Blues de la Police d'Ottawa

L'équipe de soccer du SPO, les Blues, firent preuve de leur soutien continu envers la communauté des Olympiques spéciaux en versant 10 000\$ des recettes du Tournoi de bienfaisance des Blues d'Ottawa à Jeux Olympiques spéciaux de l'Ontario.

L'équipe tactique donne un coup de main à Fais-un-vœu



En un jour bien spécial de juin 2023, un jeune garçon dénommé Kaden fit équipe avec des agents de l'Unité tactique du SPO, dans le cadre du programme *Fais-un-vœu*, pour une mission baptisée l'Opération « Seaweed ». L'objectif était de récupérer la recette secrète des hamburgers « Krabby Patty », dérobée par SpongeBob, personnage-vedette de l'émission préférée de Kaden.

Vêtu de son propre uniforme tactique, Kaden amorça sa journée en subissant des tests de condition physique pour vérifier qu'il était en forme pour le travail, ce qu'il démontra haut la main.

S'ensuivit un brin d'entraînement préliminaire, avec une descente en rappel d'un mur latéral du poste de la rue Elgin.

Puis ce fut la séance d'orientation de l'Opération « Seaweed », lors de laquelle Kaden fut assermenté comme agent de l'équipe tactique, et l'information fut transmise à l'équipe, tel un véritable appel de service. Kaden fut mis au fait du vol et de l'emplacement du suspect.

Kaden et l'Équipe tactique se rendirent sur les lieux en véhicule blindé, et localisèrent SpongeBob au terme d'une fouille de l'immeuble de formation du SPO.

En fin de journée, l'équipe tactique emmena Kaden au restaurant pour clôturer leur excitante aventure et célébrer les vaillants efforts du brave garçon.

L'Opération « Seaweed » ne fut pas que réaliser le fervent souhait de Kaden, mais elle démontra du même coup la compassion et l'empressement du SPO à créer des liens avec la collectivité et des souvenirs inoubliables pour des gens remarquables comme Kaden.

Gala de la Police d'Ottawa

La 12e édition annuelle du Gala de la Police d'Ottawa eut lieu le 4 novembre 2023 au Centre Shaw. Ce fut une autre grande réussite pour ce qui est de reconnaître et saluer le service de nos membres envers la collectivité tout en recueillant des fonds afin d'améliorer le quotidien des résidents.

Le gala 2023 permit d'amasser l'impressionnante somme de 59 750\$ au profit de trois organismes méritants.

Le centre jeunesse La Porte fut choisi comme bénéficiaire en raison de son travail auprès des jeunes de la région, leur proposant un milieu accueillant et un espace sûr où ils peuvent mûrir, apprendre, et s'épanouir. C'est un lieu où les rêves sont nourris, le potentiel est atteint, et les avenirs sont forgés.

Le Centre Roberts / Smart fut également choisi pour le travail qu'il effectue auprès de jeunes aux prises avec le traumatisme et l'adversité. Le centre est un endroit où les jeunes peuvent trouver la force de surmonter des défis et devenir des meneurs de demain.

Le travail de ces deux organismes représente l'essence même de la collectivité, où le soutien et les conseils sont offerts sans jugement.

Une partie des recettes du Gala fut aussi versée au Cimetière Beechwood pour le Cimetière commémoratif du Service de police d'Ottawa, une façon de rendre hommage à ceux et celles qui ont dédié leur vie à servir notre la collectivité.

Depuis 2010, le Gala du SPO a recueilli plus d'un million de dollars pour des œuvres de charité d'ici, aidant des organismes à travers Ottawa à venir en aide aux plus démunis.



Gala du chef Flanagan

Le Gala du chef Flanagan fut présenté le 10 juin 2023. Le Gala rend hommage au bénévolat de premiers intervenants dans les domaines du sport et de la récréation. Plusieurs membres du Service de police d'Ottawa fut reconnus pour leur travail auprès des jeunes dans le milieu sportif.

Le sergent Kevin Graham, membre des Hoopstars, se vit attribuer le prix Avancement de l'accès pour avoir recherché des occasions de faciliter aux jeunes l'accès au sport et à la récréation, notamment en organisant des activités communautaires pour apporter le basket-ball aux jeunes.

Le détective Chris Rhone fut nommé Entraîneur de l'année en reconnaissance de son dévouement indéfectible à soutenir et à inspirer les jeunes sur le terrain et ailleurs, tant par son rôle d'entraîneur que

par son travail auprès des jeunes partout à Ottawa.

Le sergent Devon Archer se vit décerner le Prix d'excellence pour l'ensemble de ses réalisations, en vertu de ses efforts à promouvoir le sports et la santé auprès des jeunes depuis plus d'une décennie. Parmi bien d'autres réussites, et à titre de membre de l'équipe de soccer de la Police d'Ottawa, le Blues FC, le sergent Archer fonda en 2013 la Classique du Blues de la Police d'Ottawa, un tournoi de bienfaisance.

L'agent Jafeth Maseruka reçut le Prix de la promotion de l'équité, la diversité et l'inclusion. L'agent Maseruka fonda, en 2020, *Athletes Combatting Racism* (« Athlètes contre le racisme »), une initiative qui dépasse le cadre du sport en vue d'encourager des échanges favorables entre les jeunes et la police pour amener le changement.

Opération Sacs à main

L'automne dernier, des membres du SPO s'allièrent avec des pharmacies Shoppers Drug Mart locales et Citron Hygiène dans le cadre de l'Opération sacs à main, recueillant des produits d'hygiène personnelle pour les personnes démunies de notre collectivité. En tout, des dons furent faits à quinze maisons de refuge et huit centres d'accueil à travers Ottawa. L'un de ces établissements, la Maison Interval d'Ottawa, remit au SPO de jolies cartes de remerciement assemblées au refuge par de petites mains.

« Vos dons ont apporté réconfort et joie aux résidentes du refuge, ce qui illumina considérablement le temps des Fêtes. Votre soutien contribua à instaurer une ambiance positive et encourageante, et nous sommes véritablement reconnaissants de votre gentillesse. Merci d'avoir agi concrètement pour améliorer les vies de gens dans le besoin, surtout lors d'une période où quitter leur logis aurait été le plus pénible. »



Magasiner avec un flic

En décembre 2023, 25 agents du SPO se joignirent à 25 élèves pour la journée « Magasiner avec un flic », une course aux emplettes des Fêtes au centre commercial Carlingwood. Les étudiants furent choisis sur la base du mérite par trois écoles participantes, et le centre commercial Carlingwood fit don à chacun des élèves d'une carte cadeau de 200\$ à dépenser à sa guise.

Les agents furent jumelés avec des élèves pour dîner au centre commercial, rencontrer le Père Noël, et pour magasiner!

Collecte d'équipement de hockey autochtone

À l'automne 2023, des membres du SPO furent fiers d'appuyer l'œuvre de bienfaisance Their Opportunity lorsqu'ils participèrent à l'activité *Équipement pour les enfants* des Sénateurs d'Ottawa, où plus de 1700 articles d'équipement de hockey furent recueillis pour la Collecte d'équipement de hockey autochtone. Grâce à ce don généreux, des centaines de jeunes Autochtones de la région d'Ottawa et du Québec furent en mesure de s'adonner au sport favori des canadiens, leur proposant une superbe occasion sportive.



SÉCURITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

L'évolution continue du programme Sécurité en milieu de travail (PSMT) demeure une priorité du Service de police d'Ottawa (SPO) et de la Commission de service de police d'Ottawa, manifestant un engagement à prévenir et contrer sous toutes leurs formes la discrimination et le harcèlement en milieu de travail, y compris la violence et le harcèlement sexuels. En tant que service, nous avons adopté une approche globale visant à améliorer la culture organisationnelle grâce à des initiatives favorisant le mieux-être de tous les membres du SPO par un changement bénéfique et efficace et en dotant l'organisation et tous ses membres des outils et ressources essentiels à un environnement de travail sûr, safe, solidaire, et inclusif.

Au fil de la dernière année, l'organisation a réalisé des avancées importantes pour raffiner et renforcer les bases du programme, notamment par l'adoption d'une nouvelle architecture de programme. Dans ce cadre, le programme a pris des mesures bien pesées afin d'équilibrer la priorisation de tous les piliers du programme: Comprendre, Prévenir, Soutenir, Intervenir, et Restaurer. Cette nouvelle structure a appuyé l'avancée d'un ensemble de mesures préventives pour l'organisation et d'options de règlement offertes à tous les membres. Les points saillants de 2023 suivent ci-dessous.

Comprendre

Le pilier « Comprendre » s'occupe de faciliter la compréhension organisationnelle et de gérer l'efficacité du programme pour identifier des occasions opportunes d'amélioration et d'intégration au sein de chacun des piliers.

Parmi les activités appuyant ces initiatives qui furent accomplies en 2023, on compte:

- Mise au point de la gouvernance et la structure du programme
- Simplification des processus de suivi et de déclaration

Prévenir

La stratégie de prévention de ce programme mise sur des initiatives de sensibilisation et de prévention visant à empêcher discrimination, violence, représailles, et harcèlement de survenir au travail.

Parmi les activités appuyant ces initiatives qui furent introduites ou terminées en 2023, on retrouve:

- Des révisions clés de politiques et l'élaboration d'un Code de déontologie
- Examen des systèmes d'emploi pour prévenir les obstacles systémiques
- Expansion des Champions de l'exercice professionnel
- Mise en œuvre continue de la Formation sur les principes du témoin actif pour les agents de la paix

Soutenir

La stratégie « Soutenir » s'affaire à appuyer les membres lors de toutes les étapes de la démarche PSMT. Le SPO concentre son soutien sur la prévention et l'intervention, ou pendant que des membres sont au cœur d'une démarche de plainte ou de règlement de différends.

Parmi les activités appuyant ces initiatives qui furent accomplies en 2023, on compte:

- Présence accrue à l'échelle de l'organisation
- Adoption du système de jumelage *Blue Buddy*
- Expansion de programme de soutien par les pairs du SPO
- Élaboration continue du programme Soutien et réintégration

Intervenir

Le pilier « Intervenir » s'affaire à garantir des réponses rapides et efficaces aux plaintes ou préoccupations de l'organisation et des membres. Même si les enquêtes en milieu de travail seront toujours un élément nécessaire et avisé de ce programme, des mesures réfléchies furent prises en 2023 afin d'élargir la gamme d'options de règlement pour les membres plaignants tout au long de la procédure. En harmonie avec les piliers du programme, ces options comprennent l'intervention par la voie hiérarchique en rapport aux décisions opérationnelles, le conseil sur les conflits, les évaluations du milieu de travail, la facilitation, un plein éventail d'options du mode alternatif de résolution des conflits, l'élimination d'obstacles systémiques et, le cas échéant, des enquêtes en milieu de travail qui pourraient être nécessaires dans certaines conditions, conformément à la loi.

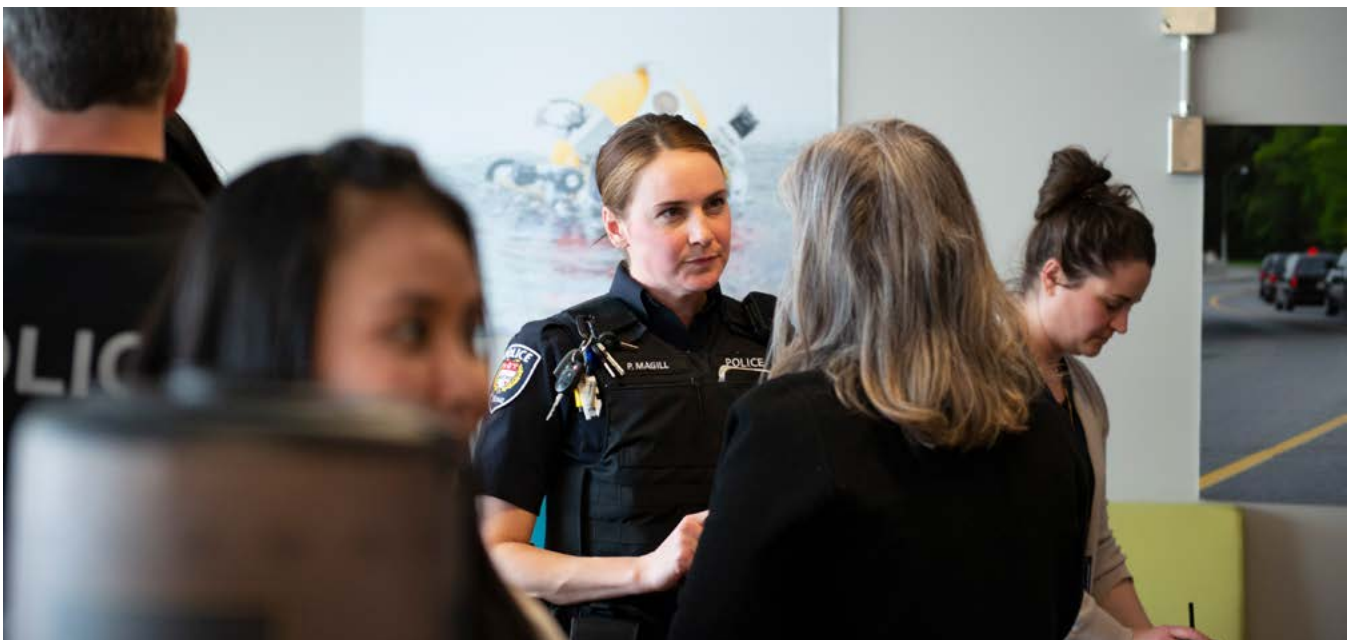
Parmi les activités appuyant ces initiatives qui furent accomplies en 2023, on compte:

- Publication d'un guide sur la procédure de plainte à l'intention des membres
- Élaboration d'un système complet de gestion des cas
- Bureau spécialisé permettant aux membres de se rencontrer en privé, déposer une plainte ou recevoir des conseils
- Application de l'optique EDI du Service pour aborder les obstacles systémiques

Restaurer

Le pilier « Restaurer » favorise un milieu de travail sain, respectueux, et productif. La restauration est essentielle au programme PSMT, aidant les membres et l'organisation à se rétablir à la suite d'un différend ou une enquête en milieu de travail. Le pilier « Restaurer » habilite les membres à gérer tôt le conflit, désarmant souvent des problèmes avant qu'ils ne s'aggravent, et propose un lieu sûr permettant aux membres de récapituler et d'analyser les résultats des plus protocolaires des processus.

Ce pilier fut officialisé en 2023 afin de gérer et de résoudre avec efficacité les problèmes au travail et acquérir des habiletés de résistance aux conflits pour empêcher les disputes de s'envenimer. En rétablissant la confiance envers le Service, ses collègues, et le programme PSMT, le pilier vise à encourager le rétablissement sur les plans individuel et organisationnel.



MIEUX-ÊTRE

Depuis le lancement de la Stratégie du mieux-être en 2017, l'environnement, les exigences internes et externes, et la direction organisationnelle du Service de police d'Ottawa (SPO) ont changé. L'équipe du mieux-être, d'abord constituée de deux sergents et d'un directeur, est devenu une unité faisant partie de la plus grande Unité de la santé, de la sûreté et du mieux-être (SSME). L'Unité rend compte à un directeur et comprend une Unité de gestion des compétences de six membres, un conseiller principal en santé et sécurité, et une équipe de mieux-être formée de trois sergents, d'un agent et de deux membres civils.

À ses débuts, l'Unité du mieux-être se concentra sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un programme de soutien par les pairs, puis d'un programme d'intervention précoce.

Ces deux programmes furent inaugurés avec succès et poursuivent toujours leurs activités. En fonction de notre conscience de l'évolution de notre situation et des besoins de tous les membres, plusieurs programmes ont été ajoutés, notamment ceux de Réintégration et soutien, *LifeSpeak*, ainsi que des présentations et formations axées sur la santé mentale et l'atténuation des traumatismes.

L'accent que met l'Unité sur la santé, la sûreté, et le mieux-être début s'amorce auprès des recrues et des nouvelles embauches, s'étend à leurs familles, et continue jusqu'à la retraite. Nous comprenons que nos membres font partie de la collectivité, à l'intérieur comme en dehors du SPO; nous nous affirmons donc à offrir programmes, ressources, et soutien qui répondent aux besoins divers de nos membres et de leurs familles, ainsi que ceux de nos retraités.



Bienvenue à la chienne Cindy

En septembre 2023, Cindy une labrador noire de National Service Dogs âgée de trois ans, se joignit à la famille du SPO.

Cindy, finissante du Programme d'intervention canine assistée de National Service Dogs, fut confiée au SPO à l'aide d'un financement accordé par *Wounded Warriors Canada* dans le cadre de leurs efforts continus pour soutenir les premiers intervenants à la suite d'incidents critiques et pour atténuer l'incidence de traumatismes liés au stress. Dressée pour réagir au stress et à l'anxiété, Cindy appuie le personnel du SPO lors de comptes rendus d'incidents critiques. Elle travaille quotidiennement avec ses maîtres dans le cadre du programme de soutien des membres du SPO et ses diverses initiatives en santé mentale dans l'ensemble du service de police. « C'est étonnant de l'observer quand elle rencontre nos agents et membres civils », dit la maître-chien de Cindy, l'inspectrice Isabelle Lemieux. « Elle est tellement heureuse de faire connaissance avec du monde, et elle déclenche les conversations sur le mieux-être et son rôle au sein de notre Service. »

Cindy est le deuxième chien de National Service Dog à se joindre à l'équipe du SPO; elle y rejoint son collègue West, qui fait partie de l'Unité d'aide aux victimes du SPO depuis 2018, réconfortant, lors d'entrevues, les victimes d'actes criminels, témoins de traumatismes, survivantes et survivants « Tous les jours, les policiers sont tenus d'intervenir relativement à des incidents critiques et potentiellement traumatisants. Nous savons que l'exposition répétée à des événements traumatisants peut entraîner des répercussions à long terme sur les membres et, de ce fait, sur l'organisation elle-même. Nous sommes également conscients de l'importance d'être préventifs et de devancer de telles situations afin d'aider les membres à se sentir en sûreté, appuyés et compris. C'est une importante facette du rôle que jouera Cindy au sein du Service de police



d'Ottawa et sommes extrêmement fiers de rendre possible cette alliance. », dit Scott Maxwell, directeur administratif de *Wounded Warriors Canada*

« Nous comprenons la valeur de la présence de Cindy dans notre équipe », a déclaré le chef adjoint Paul Burnett. « Le travail que nous effectuons, en tant que professionnels policiers, est très éprouvant pour nos corps, sur les plans affectif et physique, et des études ont démontré que le simple geste de caresser un chien peut faire augmenter les niveaux de sérotonine et de dopamine dans nos cerveaux, nous apportant un sentiment accru de bonheur et de paix. »



SECTION 4

MODERNISER LA POLICE

CENTRE DES OPÉRATIONS DE QUARTIER (COQ)

Malgré la venue de l'Équipe de ressources de quartier au marché By en 2020, le nombre d'appels de service dans le quartier a augmenté, et les commerçants et autres membres de la collectivité ont sollicité du soutien pour revitaliser le secteur après la pandémie. L'Équipe d'engagement communautaire de la Ville d'Ottawa, sur les instructions des collègues municipaux, anima les discussions et guida les efforts pour mener à bien cette revitalisation, avec un coup de main du SPO.

Pour commencer, un Centre des opérations de quartier (COQ) au marché By fut proposé. Le Centre donnera au SPO et aux organismes partenaires un espace dédié où l'on pourra parler stratégie, fixer des priorités, et planifier des activités préventives et réactives pour répondre le mieux possible aux besoins de la collectivité.

En octobre 2023, la Commission de service de police d'Ottawa approuva une nouvelle convention de bail avec Rideau CF afin que le COQ soit situé au 50, rue Rideau.

Le COQ sera entièrement opérationnel à compter du 1er juin 2024, et sera un élément fondamental de la nouvelle stratégie d'approche, d'intervention et de mobilisation communautaires (CORE) du Service de police d'Ottawa, servant de plaque tournante de tous ses autres objectifs. Même s'il constitue un atout d'importance, le COQ ne se veut pas une solution autonome, mais bien un élément d'une démarche globale de sécurité communautaire au centre-ville.

Réponse directe aux demandes de la collectivité, le COQ apportera au centre-ville une présence et une visibilité policières considérablement accrues. Elle servira de base d'opérations pour coordonner et lancer des patrouilles préventives et des mesures d'application ciblée, et servira de lieu de réunion pour collaborer avec nos partenaires par le conseil consultatif communautaire à venir et la table d'intervention communautaire intégrée (TICI), récemment constituée.

Situé stratégiquement au rez-de-chaussée du Centre Rideau, le COQ donne sur la rue Rideau, avec un point d'entrée avoisinant une entrée du Centre, juste à l'Ouest de la rue William. Cet emplacement centralisé dans un secteur animé de la rue Rideau dote la police d'une base d'opérations accessible, améliorant l'efficacité des ressources en réduisant le va-et-vient autour du quartier général de la rue Elgin.

Conformément au Modèle ontarien de mobilisation et de participation en matière de services de police communautaire, le rôle initial du COQ est d'appuyer les opérations menées par la police. Alors que la sécurité et bien-être sont rétablis dans les collectivités, il sera envisagé, lors des phases subséquentes du COQ, d'héberger plus de partenaires communautaires et municipaux sur les lieux. Cela pourrait transformer le COQ en pôle d'un éventail de services, mettant en évidence un engagement envers des services policiers préventifs et axés sur la collectivité et l'importance de l'initiative communautaire vis-à-vis la sécurité et la résolution de problèmes. De plus, le COQ appuie les priorités stratégiques du SPO d'accroître la sûreté de la collectivité, d'instaurer la confiance par de forts partenariats, ainsi que de soutenir ses membres.



Neighbourhood Operations
CENTRE
des opérations de quartier



PORTAIL DE DONNÉES SUR LA SÉCURITÉ COMMUNAUTAIRE

En 2023, la Police d'Ottawa fit un grand pas dans la modernisation de la police avec le lancement du Portail de données sur la sécurité communautaire du SPO. Cette plateforme innovante vise à encourager la collaboration et rehausser la sécurité et le bien-être dans les collectivités en renseignant et sensibilisant les gens quant aux tendances de la sûreté publique à Ottawa.

Conçu pour promouvoir la transparence et faciliter la résolution de problèmes axée sur la collectivité, le portail donne accès à un large éventail de données déclarées par la police, dont les infractions criminelles, homicides, fusillades, vols de véhicules ou de vélos, incidents motivés par la haine ou les préjugés, et appels de service liés à de présumés cas de surdose.

L'information a été structurée afin de répondre à divers besoins analytiques. Elle est disponible dans plusieurs formats, notamment en données brutes, cartes, et tableaux de bord.

Dans le cadre de notre engagement à nous améliorer continuellement, le portail fut d'abord lancé en version Bêta, sollicitant la rétroaction du public et de nos membres afin de raffiner la plateforme en 2024. Il s'agit là d'une étape importante du Projet de données du SPO, nous propulsant vers une démarche policière plus transparente et collaborative à Ottawa.

OPÉRATION ÉCHANGE SÉCURITAIRE

En septembre, le SPO lança l'opération Échange sécuritaire, dans le cadre de laquelle des places de stationnement furent désignées à trois de ses postes pour assurer la sûreté lors de transactions débutées dans des marchés ou sites de vente aux enchères en ligne, ou toutes sortes de ventes personnelles.

Les sites web sont souvent employés pour la vente de biens et peuvent constituer un risque en matière de sûreté personnelle, étant donné le nombre considérable de vols pouvant survenir lors de ces transactions. En vue d'améliorer la sûreté publique et réduire la criminalité, le SPO invite les membres du public à utiliser ses aires de stationnement pour visiteurs pour faciliter de telles transactions entre particuliers.

La raison d'être des zones sécuritaires dans les aires de stationnement de postes de police, c'est d'écartier les transactions commerciales des parcs de stationnement isolés et des résidences privées pour qu'elles se déroulent dans des endroits publics.

Les places de stationnement zone sécuritaire sont clairement indiquées par des panneaux et un logo bleu, ce qui vous aidera à repérer l'endroit où vous pourrez effectuer vos transactions en sûreté.

Les zones d'échange sécuritaires sont situées aux endroits suivants:

- 466, rue Metcalfe (aire de stationnement des visiteurs, à l'arrière du poste de police du 474, rue Elgin)
- 211, promenade Huntmar (poste de police de Kanata)
- 3343, boulevard Saint-Joseph (poste de police d'Orléans)

Le SPO rappelle à tous de miser avant tout sur leur propre sûreté s'ils ont rendez-vous pour effectuer une transaction avec un inconnu.

Prière de noter que les zones sécuritaires ne sont pas surveillées en tout temps.

Il convient d'informer les gens faisant appel à ces zones dans le cadre de l'opération Échange sécuritaire que le SPO n'assume aucune responsabilité quant aux transactions effectuées ni n'interviendra relativement à l'utilisation des lieux aux fins citées.



PARTENARIATS DE FINANCEMENT PAR SUBVENTION

En 2023, le Service de police d'Ottawa a obtenu plus de 53,22 M\$ grâce à des partenariats gouvernementaux. Ceux-ci sont décrits au sein du tableau suivant.

Stratégie provinciale pour la protection des enfants contre les abus et l'exploitation sexuelle sur Internet

445 720\$

Financement du ministère de la Sécurité communautaire et des services correctionnels pour des équipes d'enquêtes spécialisées chargées d'enquêter sur des cas de leurre d'enfants en ligne et d'identifier leurs victimes.

Programme Réduire la conduite avec des facultés affaiblies partout (RCFA)

46 851\$

Financement annuel du ministère des Services communautaires et correctionnels pour la réalisation de contrôles ponctuels pour la RCFA tout au long de l'année, mais aussi pour l'amélioration des mesures de lutte contre la conduite avec facultés affaiblies, telles que le renforcement de l'application des lois sur les routes, les voies navigables et les sentiers.

Ministère de la Justice – Programmes du Fonds d'aide aux victimes de la traite de personnes

35 515\$

Le Ministère de la Justice administre le Fonds d'aide aux victimes, qui permet aux provinces, territoires et organismes non-gouvernementaux de solliciter des fonds pour améliorer les services aux victimes. Il fournit également une aide financière aux victimes de la traite de personnes dans certaines conditions.

Subvention du SRCO pour l'application de la loi sur les produits de la criminalité (PESEDP)

86 500\$

Financement du ministère de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels pour appuyer les efforts déployés à l'échelle locale par le Service de police d'Ottawa pour lutter contre les crimes graves et le crime organisé.

Initiative Expérience de travail dans les services policiers pour les jeunes (IETSPJ)

258 231\$

Financement du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse qui offre aux étudiants du secondaire de 15 à 18 ans des emplois d'été et d'hiver au sein du Service de police d'Ottawa. Ces jeunes renforcent les liens entre la police et la communauté tout en acquérant des compétences professionnelles qui pourraient mener à une carrière dans la police.

Sécurité communautaire et maintien de l'ordre (SCM)

5 760 800\$

Financement du ministère du Solliciteur général à l'appui de la Stratégie de sécurité communautaire et de maintien de l'ordre. Deux initiatives sont subventionnées:

- Promotion des services de police communautaire
- Promotion de la sécurité routière et de la circulation

Sécurité des tribunaux et transport des détenus

4 493 624\$

Cette subvention provinciale versée par le Fonds de partenariat des municipalités de l'Ontario (FPMO) compense les dépenses municipales engagées pour assurer la sécurité des tribunaux provinciaux et pour le transport des détenus.

Aide fédérale pour le Programme des frais exceptionnels des services de police dans la capitale nationale

30 598 542\$

Le Programme des coûts extraordinaires des services de police dans la capitale nationale permet au SPO de récupérer les coûts des services de police directement liés au fait qu'Ottawa est la capitale du pays. Cette entente quinquennale prévoit un recouvrement maximal de 14,25 M\$ pendant sa durée. Le plafond du programme a été fixé à 2,25 M\$ en 2020-2021 et à 3 M\$ par tranche de 12 mois de 2021-2022 à 2024-2025. En 2023, comme en 2022, le SPO fut déployé lors d'un nombre sans précédent de manifestations dans la capitale. Des manifestations liées à l'occupation par le Convoi en 2022 se poursuivirent en 2023 et de nouvelles manifestations liées aux événements en Ukraine et au Moyen-Orient s'avèrent coûteuses et présentent un défi continu quant au déploiement. Ainsi, on a connu une augmentation importante des coûts des services de maintien de l'ordre, et de l'aide du gouvernement fédéral pour recouvrer ces coûts exceptionnels demeure essentielle.

Stratégie ontarienne pour mettre fin à la traite des personnes

34 800\$

La Stratégie ontarienne pour mettre fin à la traite des personnes, lancée en 2016, lancée en 2016, vise à accroître la sensibilisation et la coordination, à améliorer l'accès des survivants aux services et à renforcer les initiatives du secteur de la justice. La subvention provinciale s'affaire à appuyer le projet de Stratégie des forces interarmées axée sur le renseignement (SFIR).

Ministère de la sécurité communautaire et des services correctionnels - Stratégie de suppression de la violence armée

2 000 000\$

Financement du Ministère de la sécurité communautaire et des services correctionnels. Financement provincial pour appuyer la stratégie ciblée pour combattre une augmentation de la violence armée à Ottawa.

Subvention pour la sécurité policière et communautaire (SPC) - Initiative d'orientation des appels

450 000\$

Financement du ministère du Solliciteur général pour appuyer l'Initiative d'orientation des appels, afin d'accroître le nombre d'appels relatifs à la santé, au bien-être et à la dimension sociale qui seront aiguillés vers un autre fournisseur de services plus approprié pour y répondre.

Subvention pour la technologie du Système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (SRPI)

669 447\$

Financement du ministère du Solliciteur général à l'appui du système de reconnaissance de plaques d'immatriculation (SRPI). Cette subvention aide à financer l'acquisition et les frais d'exploitation de la technologie SRPI afin d'accroître la sécurité publique et de consolider l'application de la loi routière.

Subvention pour le soutien aux victimes

100 000\$

Financement du Ministère du Solliciteur général pour accroître la capacité de soutenir les victimes et survivant.e.s de violence conjugale, de la traite de personnes, et d'exploitation des enfants, par une collaboration accrue avec des organismes et des communautés de la région.

Stratégie provinciale des opérations policières conjuguées axées sur les renseignements pour la lutte contre la traite des personnes

217 090\$

Subvention du Ministère du Solliciteur général pour financer l'embauche d'un enquêteur et d'un analyste du renseignement sur la traite de personnes qui se consacreront à des enquêtes entreprises dans le cadre de la Stratégie provinciale des opérations policières conjuguées axées sur les renseignements pour la lutte contre la traite des personnes.

Aide fédérale aux frais de sécurité dans le cadre d'événements internationaux majeurs

8 026 718\$

Financement de Sécurité publique Canada pour rembourser les dépenses municipales en matière de frais policiers et de sécurité différentiels, exceptionnels, valables et raisonnables en rapport à un événement international tenu au Canada et mené par le premier ministre ou autre ministre.



SECTION 4

ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

J. MCDADE

POLICE

PROGRESSER ENSEMBLE - ÉQUITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

Le Service de police d'Ottawa (SPO) continue à prioriser l'Équité, la diversité et l'inclusion (EDI), conformément à la nouvelle direction stratégique de la Commission, au sein de laquelle l'EDI joue un rôle primordial pour atteindre la vision globale d'un « partenaire fiable pour bâtir un Ottawa inclusif, équitable, et sûr. » Le Service reconnaît l'EDI comme un élément essentiel pour effectuer des changements positifs, en rapport à sa prestation de services envers le public ainsi qu'au sein de son propre milieu de travail.

En 2023, afin d'appuyer cet ouvrage important, le Service mit en œuvre sa nouvelle stratégie triennale de Diversité, équité, valeurs, engagement, inclusion et respect (DEVENIR2) - une stratégie complète de changement organisationnel relatifs aux droits de la personne. Avec 30 initiatives clés, cette stratégie témoigne de notre responsabilité et notre effort collectifs dans l'ensemble du SPO. Elle sert de feuille de route, guidant nos efforts dans quatre domaines d'intérêt (soit prestation de services, milieu de travail, direction et responsabilisation, et apprentissage continu) pour veiller à ce que soient abordées les questions relatives à l'EDI touchant tant les membres de la collectivité que ceux du SPO. Pour favoriser un progrès continu, nous collaborons de près avec le Conseil sur l'équité police-collectivité (CEC), et des mises à jour semi-annuelles sont présentées à la Commission de service de police d'Ottawa (CSPO).

Conjointement avec la stratégie, le Service a également revu plusieurs politiques et élaboré une nouvelle politique centrale des droits de la personne. Cette politique définit l'engagement du Service, tant à titre d'organisme de service public et d'employeur, à faire respecter les droits fondamentaux de tous tels qu'inscrits dans diverses lois qui régissent notre organisation, dont la *Charte canadienne des droits et libertés* et le *Code des droits de la personne* de l'Ontario. La politique centrale donne un aperçu des responsabilités législatives de l'organisation et propose des directives fondamentales de politiques pour réaliser des progrès.

En termes de prestation de services, le SPO s'affaira assidûment tout au long de 2023 à établir des

liens avec les membres de la collectivité et ses partenaires, à aborder la discrimination systémique au sein des programmes et services, et à appuyer des méthodes améliorées pour contrer la violence et la victimisation. Parmi les efforts entrepris, on compte un engagement virtuel continu avec une grande variété de membres de la collectivité par le portail de Partenariats à l'œuvre (PAO); une implication active du chef auprès des citoyens à travers les quartiers ruraux, de banlieue et urbains, y compris des discussions avec des communautés autochtones, confessionnelles, racisées, 2ELGBTQI+, mal desservies ou marginalisées; des alliances avec la sûreté publique, les services communautaires, conseils scolaires, hôpitaux, et autres institutions pour instaurer une compréhension conjointe et déceler des occasions de collaborer; des échanges avec le Conseil sur l'équité police-collectivité pour appuyer la mise sur pied d'un comité d'examen communautaire sur le recours à la force; l'embauche d'un agent supplémentaire pour accroître la sensibilisation aux crimes haineux et préjugés; l'embauche d'un complément de ressources pour appuyer l'élaboration d'une stratégie des données fondées sur la race afin de repérer des disproportions raciales et du racisme systémique lors d'échanges avec la police; et un travail continu auprès de divers groupes et partenaires communautaires en vue d'améliorer la sécurité communautaire. Afin de soutenir avec plus d'efficacité et optimiser les efforts de mobilisation inclusive, un nouveau système de Gestion des échanges avec les intervenants au niveau de l'entreprise fut inauguré en mai 2023. Ce système dote l'organisation d'un dépôt central pour saisir et mettre en valeur la mobilisation communautaire et permet de plus un signalement robuste d'une manière constructive pour le SPO, ses partenaires, les intervenants, et la collectivité.

En collaboration avec l'Institut canadien pour la résolution des conflits (ICRC) et *ForGiving ForRestoring Canada*, et de concert avec le Conseil sur l'équité police-collectivité, le Service tint également la 8e édition annuelle de son Forum d'apprentissage sur les droits de la personne. Pour souligner la Journée internationale des droits de la personne, plus de deux cents membres

de la police et de la collectivité assistèrent à la séance d'apprentissage axée sur la guérison et le rétablissement. La séance comprit une présentation du Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa, des ateliers de l'ICRC, ainsi qu'un discours-programme de la Dre Donna Hicks de l'Université Harvard.

En ce qui concerne l'environnement de travail, le SPO demeure résolu à proposer un milieu de travail équitable et inclusif à tous ses employés. En 2023, le Service continua à identifier et s'occuper des obstacles systémiques, à rendre plus équitable l'accès aux possibilités, et à favoriser une culture d'appartenance et de respect qui mise sur les talents de chacun des employés du Service. Notamment, les démarches amorcées comptent les premières étapes d'un Examen des systèmes d'emploi (un projet de grande envergure, innovant dans le domaine policier et conçu pour être mis en œuvre dans le cadre d'une démarche multiphase); l'élaboration d'une plateforme interne pour recueillir les données de déclaration volontaire des employés, qui aidera à mieux éclairer les initiatives liées à l'EDI grâce à des capacités actuelles et autonomes de saisie et d'analyse des données, une application continue de l'optique EDI du Service aux méthodes et perspectives d'emploi, et d'importants changements apportés aux politiques relatives au lieu de travail, y compris celle du milieu de travail équitable.

En outre, le SPO continua à intégrer et à écouter la voix des groupes de ressources pour les employés

(GRE), fournissant le soutien, la structure, et les fonds nécessaires pour mener à bien plusieurs initiatives des GRE, dont des séances de conscientisation, occasions de croissance, et autres initiatives pour amener le changement au sein de l'organisation (par exemple, une activité de la Journée internationale des femmes le 8 mars, un repas-partage multiculturel le 1er juin pour souligner la Journée canadienne du multiculturalisme, et une célébration du Festival Fierté dans la capitale en août). Le SPO inaugura en juin sa première salle dédiée de spiritualité interconfessionnelle pour ses employés, avec d'autres espaces dédiés prévus dans d'autres installations du SPO. Ces pièces reconnaissent et appuient les besoins des employés en matière de croyance (motif protégé en vertu du Code des droits de la personne de l'Ontario), et favorisent des espaces de travail plus inclusifs par le respect des besoins individuels et de la diversité de la main-d'œuvre du SPO, qui sont envisagés comme des atouts de l'organisation.

2023 fut une année d'évolution quant à l'intégration des pratiques exemplaires de l'EDI à la procédure et aux décisions du SPO, et nous continuons à prioriser cette avancée au sein de ce pilier stratégique. Nous demeurons résolus à protéger les droits de la personne et les principes de l'Équité, de la diversité et de l'inclusion tandis que nous travaillons à changer l'organisation pour un Ottawa toujours plus inclusif, équitable, et sûr. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le ottawapolice.ca/EDI.



CONSEIL D'ORIENTATION SUR LA SANTÉ MENTALE

Faire avancer l'intervention en matière de santé mentale

Tout au long de 2023, le Service de police d'Ottawa fut un participant encourageant et actif au Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa (Conseil d'orientation). Grâce à sa direction, une stratégie pour transformer l'intervention en cas de crise liée à la santé mentale et la toxicomanie à Ottawa fut établie. Dans le contexte des résultats de la stratégie, on identifia un système d'intervention relatif à la santé mentale et la toxicomanie, 24 h/24, 7 j/7, non-policier et en civil. Ce Prototype d'intervention de rechange plus sûr est une solution communautaire qui comprend un autre numéro que le 9-1-1 à composer pour une intervention en matière de santé mentale, ainsi qu'une équipe formée d'un travailleur de soutien et de professionnels de la santé mentale pouvant être dépêchés pour fournir aux appelants des services de soutien intégrants ou les mettre en contact avec de telles ressources.

Projet d'intervention communautaire

Cette année, s'appuyant sur le travail accompli en 2022, le projet se concentra sur l'identification de secteurs ayant besoin de meilleures interventions relativement à la santé mentale et la toxicomanie.

Parmi les constatations des recherches menées par la voie du Conseil d'orientation, on releva que le SPO ne recueille pas ses données à la source de l'appel ou au sein du système de gestion des dossiers pour connaître la prévalence d'un problème de santé mentale ou de toxicomanie; il est donc difficile de vraiment refléter l'état de la crise liée à la santé mentale et la toxicomanie. Pour y remédier, le projet fit appel au Laboratoire de recherche policière de l'Université Carleton afin d'examiner la manière dont le SPO identifie les cas (non cliniques) en matière de santé mentale et toxicomanie, puis de faire des recommandations pour l'élaboration d'indicateurs relatifs aux appels téléphoniques et appels de service liés à la santé mentale. Cela fournira des méthodes pour une collecte continue et la déclaration des données, et viendra éclairer les

évaluations, lorsque le Prototype d'intervention de rechange plus sûr aura été mis en branle.

Par ailleurs en 2023, le SPO retient les services d'une société d'experts-conseils locale pour identifier les pratiques actuelles et émergentes et déterminer la faisabilité d'héberger un professionnel de la santé mentale au sein des opérations de répartition. Cette analyse indépendante conseilla une option privilégiée comprenant une formation plus poussée pour les téléphonistes du 9-1-1; elle suggéra aussi de tirer profit des possibilités découlant du plan d'intervention de rechange plus sûr du Conseil d'orientation et de l'imminente (à l'époque) mise en œuvre du réseau 9-8-8, ces initiatives proposant l'occasion d'élaborer et de mettre en place de nouveaux modèles pour appuyer les interventions communautaires vis-à-vis les crises liées à la santé mentale et la toxicomanie, misant sur des modèles n'ayant pas recours à la police.

Chez les premiers intervenants, les téléphonistes sont le premier point de contact des gens qui appellent lors d'une crise. Même si beaucoup d'études et formations en matière d'intervention en situation de crise et de désescalade existent, celles-ci s'adressent généralement à ceux qui interviennent en personne. Pour encore améliorer l'intervention du SPO face à la crise liée à la santé mentale et la toxicomanie, nous avons de nouveau fait appel au laboratoire de recherche policière de l'Université Carleton pour appuyer l'élaboration d'une formation en matière d'intervention en situation de crise et désescalade pour téléphonistes, non seulement au sein du SPO, mais aussi à l'intention des téléphonistes de la ligne (non 9-1-1) du Prototype d'intervention de rechange plus sûr. Ceci dotera les gens que vous appelez une trousse d'outils pour désamorcer des appels potentiellement explosifs. La mise au point de cette formation est assurée conjointement avec des partenaires communautaires et des gens au vécu pertinent afin qu'elle soit sécuritaire sur le plan culturel, consciente des traumatismes, et antiraciste.

En 2024, le SPO poursuivra son association avec le Conseil d'orientation, et ils s'affaireront ensemble au lancement du Prototype d'intervention de rechange plus sûr.

AIDE AUX VICTIMES DE LA CRIMINALITÉ

Violence entre partenaires intimes et violence faite aux femmes

La lutte contre la violence faite aux femmes (VFF) et la violence entre partenaires intimes (VPI) demeure au sommet des priorités du Service de police d'Ottawa. Le Service continue de consolider ses démarches pour enrayer la violence entre partenaires intimes et appuyer des organismes s'affairant à mettre un terme à la violence faite aux femmes et toute violence sexiste à Ottawa.

En 2022, la Police d'Ottawa s'est engagée à élaborer et mettre en œuvre un outil d'évaluation du risque de VPI et à embaucher des évaluateurs de risque civils, ainsi qu'à maintenir son soutien envers le domaine de la lutte contre la VFF, selon ses besoins.

En 2023, nous nous sommes alliés au Centre de recherche et d'éducation sur la violence faite aux femmes et aux enfants de l'Université Western pour la mise au point d'un outil visant à identifier des cas où une intervention précoce serait opportune pour réduire le risque. L'outil sera prêt à être testé sur le terrain en début 2025.

Deux conseillères civiles en matière de risque furent aussi embauchées en novembre 2023. Ces membres œuvrent en collaboration avec les patrouilleurs de première ligne et l'Unité VPI pour identifier les facteurs de risque et prendre contact avec les atténuer les risques.

Tout au long de 2023, le Service de police d'Ottawa continua à travailler auprès d'organismes partenaires dans le cadre de plusieurs initiatives visant à améliorer nos efforts de prévention et d'intervention en rapport à la VFF, la violence sexiste et le féminicide.

Au printemps 2023, nous avons accueilli des délégations du Maroc / ONU Femmes et du Mexique / Justice Canada intéressées à apprendre les pratiques exemplaires d'application de la loi portant sur la violence faite aux femmes.

Un guide à l'intention du survivant d'agression sexuelle fut également préparé pour aider les victimes à comprendre la procédure judiciaire associée à l'agression sexuelle et pour leur proposer

un vaste éventail de ressources pour les soutenir. Un guide à l'intention de personnes en situation de violence conjugale est aussi en cours d'élaboration.

L'avant-projet de budget 2024 appuie l'embauche d'une analyste enquêtrice supplémentaire pour épauler les efforts du Service à donner convenablement suite aux recommandations découlant de l'Enquête nationale sur les femmes, filles et personnes 2ELGBTQI+ autochtones disparues et assassinées. Nous travaillons aussi conjointement avec la Coalition autochtone d'Ottawa (CAO) à formuler la description d'emploi du poste à plein temps de conseillère en matière de sécurité des femmes autochtones qui doit remplacer le poste contractuel.

Le SPO poursuit sa collaboration avec les organismes locaux de lutte contre la violence faite aux femmes pour que ceux-ci étudient nos dossiers et nous proposent une rétroaction vis-à-vis nos démarches. Ces examens portent sur autour de 400 dossiers de VPI et 500 dossiers de violence sexuelle par année.

Violence entre partenaires intimes

Le Service de police d'Ottawa s'est engagé à soutenir et à venir en aide aux victimes, survivantes et survivants de violence et de maltraitance. Cependant, malgré ces investissements continus, la violence à l'endroit des membres vulnérables de la population demeure l'un des plus courants types d'acte criminel signalés dans notre ville et à travers le pays.

Si vous, ou une connaissance, subissez de la maltraitance, communiquez avec notre Unité de déclaration à la police en composant le 613-236-1222, poste 7300. S'il s'agit d'une urgence, faites tout de suite le 9-1-1.

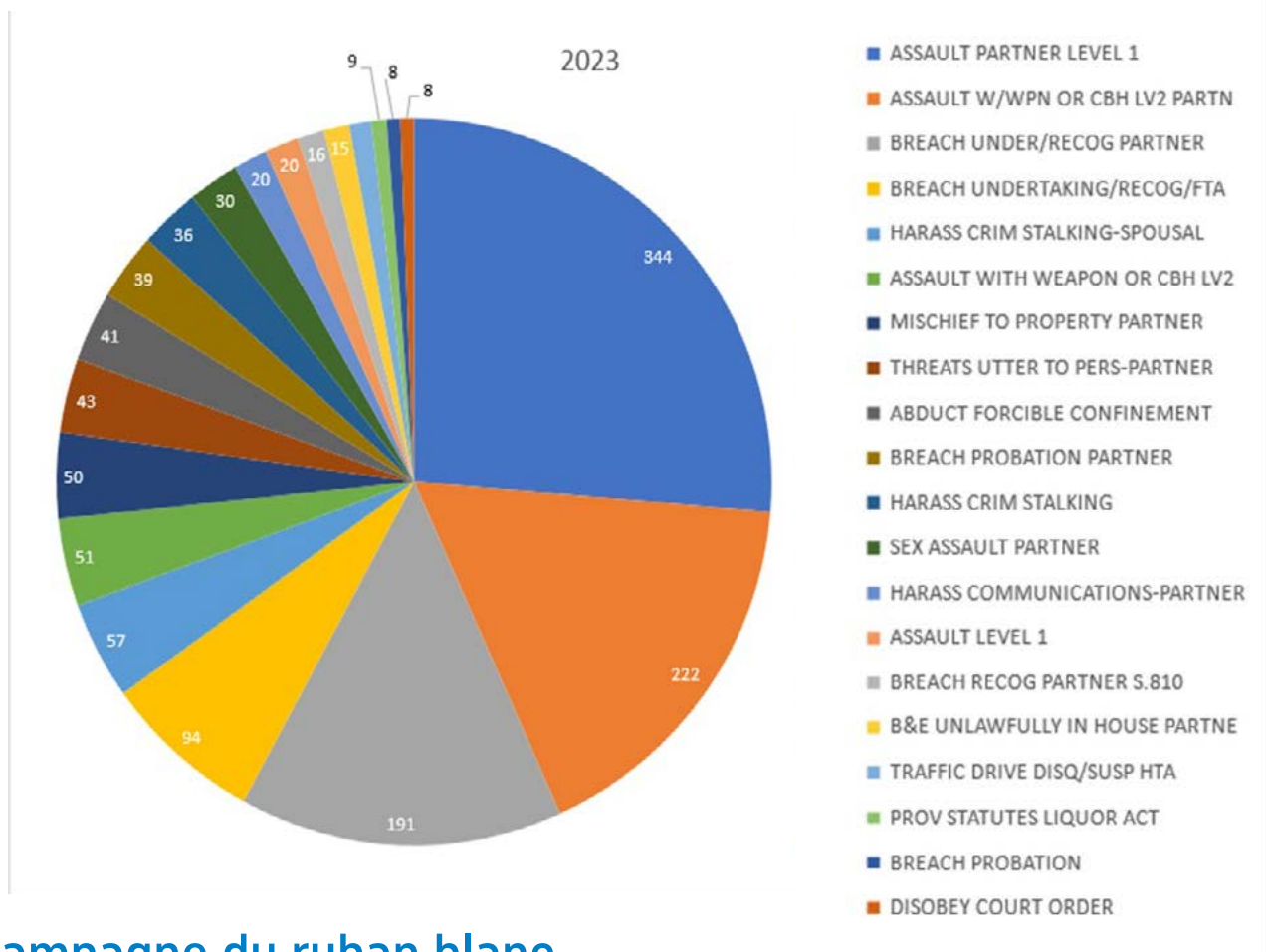
Totaux

Nombre de cas liés

à la VPI en 2023 **6547**

Accusations portées en 2023 **3820**

Accusations liées à la VFF les plus couramment portées en 2023



Campagne du ruban blanc

En novembre 2023, le SPO prit de nouveau part à la Campagne annuelle du ruban blanc, qui vise à faire participer les hommes et garçons à la conversation pour mettre un terme à la violence contre les femmes et filles ainsi qu'à la masculinité toxique, remettre en cause les stéréotypes masculins et changer la culture actuelle. Dans l'ensemble du Service, nos membres ont fièrement arboré le ruban blanc pour manifester leur soutien et leur engagement à mettre fin à la violence sexiste sous toutes ses formes.



STRATÉGIE ET GROUPE DE TRAVAIL AUTOCHTONES

Le Service de police d'Ottawa (SPO) continue de rechercher des façons d'améliorer sa prestation de service envers les communautés autochtones en comprenant mieux leurs besoins et préoccupations, en forgeant des liens avec des partenaires-clés, et en élaborant avec elles une stratégie et un plan.

Indigenous Women's Safety Table

La Coalition autochtone d'Ottawa (CAO) établit en 2021 l'*Indigenous Women's Safety Table* (IWST) en 2021 pour donner suite aux demandes de justice découlant de l'Enquête nationale sur la question des femmes et des filles autochtones disparues et assassinées. La table s'est concentrée sur des systèmes particuliers à Ottawa qui doivent changer en vue de pouvoir offrir un lieu sûr au femmes autochtones. Les groupes de travail actuels sont: police, santé et mieux-être, services résidentiels et logement, et itinérance.

La CAO et le SPO poursuivent leur collaboration sur un plan de travail pour aider à rendre la ville plus sûre pour les femmes et les filles autochtones.

Journées de formation

Dans le cadre du plan de travail de l'IWST, la CAO et le SPO se réunirent pour présenter plusieurs ateliers d'apprentissage aux agents de première ligne, aux Équipes de ressources de quartier, et aux enquêteurs du SPO. Ces activités mirent l'accent sur la sûreté de la communauté autochtone, surtout celle des femmes et filles autochtones. Les membres de la CAO prirent le temps de partager avec les membres de la Police d'Ottawa leur don de la mise en récit, en lien avec leurs expériences du Service. Chacun s'engagea dans l'histoire et la culture autochtones, et les facettes des liens actuels entre la communauté autochtone et le SPO.

Ces journées de formation ne sont que l'une des mesures du SPO envers son objectif de faire d'Ottawa un endroit plus sûr pour les femmes, les filles et les personnes bispirituelles autochtones.





SECTION 6

COÛTS, RENDEMENT ET RESPONSABILISATION



Total des appels
1 221 911



Enregistrés dans
la répartition
400 039



Appels nécessitant une
présence policière
220 119



Appels de membres
du public
161 809



Signalements
reçus en ligne
27 451



Appels préventifs de la
part d'agents du SPO
58 310



Rapports pris
(Incluant signalement reçus en ligne)
101 892

| Priorité 1 | Priorité 2 | Priorité 3 | Priorité 4 | Priorité 5 | Priorité 6 | Priorité 7 |
|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|
| 3 889 | 36 715 | 64 410 | 262 567 | 3 662 | 27 182 | 1 547 |
| Urgence | | | | Non-urgence | | |



28%
Infractions au Code
criminel résolues



46 820
Infractions au
Code criminel

COÛT DES SERVICES POLICIERS

Le SPO gère les risques opérationnels et les pressions budgétaires à l'interne, d'une année à l'autre, au moyen d'interventions de gestion et de compensations de revenus. Dans le passé, le SPO a géré des pressions budgétaires de moins de 10 M\$; cependant, depuis 2021 le SPO a géré une augmentation des risques opérationnels et des pressions budgétaires. Ce niveau supérieur à la moyenne s'est poursuivi en 2023, ce qui a entraîné des pressions sur les dépenses et des manques à gagner de l'ordre de 24,8 M\$.

Le nombre et l'ampleur accrus des événements et manifestations sont demeurés la plus importante pression subie par le budget du SPO. En outre, le nombre d'heures supplémentaires travaillées par les membres continue d'augmenter à cause des postes vacants, des activités municipales non remboursables, et de la démarche robuste requise pour la gestion d'événements. Ces pressions, accompagnées par une poignée de pressions opérationnelles obligatoires et de manques à gagner, ont contribué à la pression globale de l'ordre de 4,8 M\$.

Les subventions du gouvernement fédéral prévues qui font partie des Coûts des services de police dans la capitale nationale et du Cadre sur les coûts de sécurité des événements internationaux majeurs, avec Sécurité publique Canada, viennent compenser les coûts de ces événements et manifestations. En 2023, il y eut par ailleurs divers écarts temporels entre les versements des fonds de remboursement des frais encourus lors du maintien de l'ordre dans le cadre des grandes manifestations de 2022.

En outre, des économies furent réalisées sur les traitements et salaires en raison du nombre important de postes vacants à la suite du gel de l'embauche en 2021. Conséquemment, le SPO a commencé l'année 2022 avec un effectif inférieur à celui de l'année précédente, alors qu'habituellement le SPO débute l'année avec un effectif supérieur pour tenir compte des départs à la retraite, qui surviennent généralement lors du premier trimestre de l'année. Dès que tous les postes vacants seront pourvus, le SPO disposera, dans les budgets futurs, d'une marge de manœuvre limitée pour absorber les pressions.

Le prélèvement de la taxe de police reflète les coûts qui sont sous le contrôle de la Commission, ainsi que ceux qui ne le sont pas, mais qui sont requis à des fins fiscales. En ce qui a trait aux budgets contrôlés par la Commission, le SPO clôtura l'année avec un excédent de 6,8 M\$. Du côté des articles n'étant pas contrôlés par la Commission, un déficit de 0,5 M\$ fut enregistré dans ces comptes fiscaux en raison de la part de la police dans les remises et les cotisations supplémentaires. Ces comptes fiscaux sont budgétés et gérés par le personnel de la ville. En conséquence de ce qui précède, le budget total des services de police se retrouva dans une position excédentaire totale de 6,3 M\$ pour 2023.

La liste des pressions et des solutions figurant dans le rapport financier du quatrième trimestre est présentée au Tableau 1, suivie des notes correspondantes.

Tableau 1: Fin d'année 2023 – Variance importante

| Pressions clés | Montant |
|---|----------------------|
| a) Événements et manifestations | 15 400 000 \$ |
| b) Heures supplémentaires | 6 450 000 \$ |
| c) Pressions opérationnelles obligatoires | 1 950 000 \$ |
| d) Manques à gagner | 1 000 000 \$ |
| Total des pressions | 24 800 000 \$ |
| Solutions et compensations clés | |
| e) Financement fédéral en 2023 | 15 400 000 \$ |
| f) Économies liées aux postes vacants | 7 000 000 \$ |
| g) Financement fédéral en 2022 | 4 100 000 \$ |
| h) Recettes et recouvrement | 2 800 000 \$ |
| i) Autres économies | 2 300 000 \$ |
| Total des solutions | 31 600 000 \$ |
| Excédent/(Déficit) d'exploitation | 6 800 000 \$ |
| Taxation non-départementale | (500 000 \$) |
| Excédent/(Déficit) | 6 300 000 \$ |

Coût des services de police

2022: 343,5 M \$

2023: 352,1 M \$

ÉVOLUTION DES DÉPENSES, BUDGETS ET RÉSULTATS RÉELS, 2019-2023

| | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 | | 2023 | | 5-Year Average | | Change % | |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|----------|--------|
| | Budgété | Réel | Budgété | Réel | Budgété | Réel | Budgété | Réel | Budgété | Réel | Budgété | Réel | Budgété | Réel |
| Rémunération et avantages sociaux | 285 199 | 289 569 | 296 044 | 296 456 | 307 034 | 317 392 | 321 026 | 326 524 | 331 948 | 333 419 | 308 250 | 312 672 | 3,4% | 2,1% |
| Matériel et services | 26 547 | 24 693 | 27 048 | 27 111 | 30 159 | 24 854 | 28 883 | 73 857 | 29 350 | 61 303 | 28 397 | 42 364 | -4,2% | -17,0% |
| Autres coûts internes | 9 369 | 8 811 | 9 664 | 11 375 | 9 922 | 11 888 | 8 348 | 8 205 | 9 008 | 8 678 | 9 262 | 9 791 | -15,9% | 5,8% |
| Charges financières | 21 735 | 21 788 | 24 771 | 24 690 | 23 436 | 23 660 | 23 659 | 23 110 | 25 268 | 24 312 | 23 774 | 23 512 | 1,0% | 5,2% |
| Frais du parc automobile | 4 207 | 5 228 | 4 495 | 4 702 | 4 664 | 5 452 | 4 993 | 5 538 | 5 507 | 5 377 | 4 773 | 5 259 | 7,1% | -2,9% |
| Transferts et subventions | 116 | 65 | 116 | 58 | 116 | 78 | 116 | 55 | 116 | 55 | 116 | 62 | 0,0% | 0,0% |
| Total des dépenses brutes | 347 173 | 350 154 | 362 138 | 364 392 | 375 331 | 383 324 | 387 025 | 437 288 | 401 198 | 433 144 | 374 573 | 393 660 | 3,1% | -0,9% |
| Recouvrements et répartitions | (40 635) | (46 008) | (42 916) | (45 164) | (42 864) | (45 617) | (43 168) | (93 801) | (42 179) | (80 962) | (42 352) | (62 310) | 0,7% | -13,7% |
| Total des dépenses nettes | 306 538 | 304 146 | 319 223 | 319 229 | 332 467 | 337 707 | 343 857 | 343 487 | 359 019 | 352 182 | 332 221 | 331 350 | 3,4% | 2,5% |

Les dépenses réelles pour 2023 furent inférieures de 6,84 M\$ par rapport au montant budgété de 343,9 M\$; les dépenses réelles furent de 352,1 M\$. Il s'agit d'une hausse de 2,5 % par rapport à 2022.

Pour en savoir plus sur le budget du SPO, consultez le www.ottawapolice.ca; pour accéder au rapport financier annuel 2023, consultez le www.ottawapoliceboard.ca.

Pressions

a) Pressions liées aux événements et manifestations

Tout au long de l'année, le SPO subit d'importantes demandes de ressources liées aux événements et manifestations exigeant des forces policières. Les efforts en cours pour mettre en œuvre une démarche robuste de planification et déploiement de la police relativement à ces activités engagent des frais considérables. Le coût de capacité de mobilisation des services policiers partenaires, ainsi que les heures supplémentaires et coûts hors-rémunération tout au long des événements, sont les principaux générateurs de coût. Parmi les principaux événements et manifestations de 2023, on compte le Convoi 2.0, la visite du président des États-Unis d'Amérique et celle du président de l'Ukraine, la manifestation *1 Million March 4 Children* et sa contre-manifestation, et des manifestations liées au conflit israélo-palestinien.

b) Pressions des heures supplémentaires

Les membres continuent à travailler un nombre conséquent d'heures supplémentaires pour répondre aux besoins de l'organisation, surtout celui d'assurer que le niveau de dotation minimal en première ligne soit respecté. De plus, des activités municipales non remboursables exercent de fortes pressions sur le budget des heures supplémentaires en raison de la démarche robuste adoptée vis-à-vis la gestion d'événements. Enfin, les événements

et incidents imprévus, et l'intervention qui forcément s'y rattache, nécessitent aussi des heures supplémentaires pour gérer convenablement la situation du début à la fin.

c) Pressions opérationnelles obligatoires

Au cours de l'année, le SPO identifia des pressions de l'ordre de 1,95 M\$, en lien avec des demandes d'indemnisation de la CSPAAT (1,35 M\$) et des règlements judiciaires (0,6 M\$). Ces pressions opérationnelles survinrent lors du quatrième trimestre. Un règlement de 0,7 M\$ eut lieu lors du dernier mois de l'année, entraînant un budget d'assurance déficitaire.

d) Manques à gagner

La plupart des revenus SPO revinrent à un niveau relativement stable au cours de 2023; toutefois, jusqu'ici cette année, le SPO connaît des manques à gagner découlant de la diminution des recettes des appareils photo reliés aux feux rouges et des recettes liées aux fausses alarmes.

SOLUTIONS IDENTIFIÉES

e) Financement fédéral

Le Gouvernement fédéral, par la voie de Sécurité publique Canada, devrait rembourser au SPO des coûts engagés pour le maintien de l'ordre lors du Convoi 2.0 ainsi que lors d'autres grandes manifestations, telles que celles liées au présent conflit israélo-palestinien. Ces frais, encourus en 2023, sont admissibles à un remboursement en vertu des conditions du Programme des coûts des services de police dans la capitale nationale. Ceci comprend un remboursement des dépenses directes et un volet pour les coûts administratifs indirects liés à ces manifestations. Le SPO devrait également être remboursé en vertu du Cadre sur les coûts de sécurité des événements internationaux majeurs, relativement aux visites respectives du président des États-Unis d'Amérique et du président de l'Ukraine.

f) Économies liées aux postes vacants

Le SPO amorça l'exercice 2023 avec un effectif réduit, en raison du gel de l'embauche mis en œuvre tout au long de 2021. Cette situation risque de se poursuivre en 2024, le goulet principal étant de pourvoir les postes vacants malgré le nombre restreint de places de recrues disponibles au Collège de police de l'Ontario (CPO). En 2024, la Province de l'Ontario fit l'ajout d'une nouvelle cohorte de recrues, leur nombre annuel passant de trois à quatre. Cette mesure devrait considérablement faciliter les efforts du SPO pour rattraper son retard en matière d'embauche.

En outre, l'adoption tardive du budget en 2023, en raison d'élections municipales, retarda la capacité de l'organisation d'aller de l'avant avec les mesures de dotation nécessaires en rapport aux nouveaux postes sollicités dans le cadre du budget 2023. Ces facteurs, en plus de l'attrition régulière lors du premier trimestre de 2023, donnèrent lieu à de nombreux postes vacants.

En 2023, le SPO réalisa des économies de 7 M\$ à cause de ces postes vacants.

g) Financement fédéral 2022

Un surplus de 4,1 M\$ fut obtenu en raison des divers écarts temporels entre les versements de fonds par Sécurité publique Canada for the remboursement des coûts engagés pour le maintien de l'ordre lors de grandes manifestations en 2022. Cette réclamation de 2022 fait toujours l'objet d'une vérification, et le solde à payer sera versé en 2024, une fois la vérification terminée.

h) Recettes et recouvrements

Le SPO connut, au sein de divers comptes, des recettes et recouvrements plus importants que prévu au budget. Parmi les contributeurs importants à cette part du surplus, on retrouve:

- 0,9 M\$ Recettes du contrat avec l'autorité aéroportuaire – le surplus est stimulé par un redressement tardif de salaire rétroactif de 2022, facturé en début 2023
- 0,8 M\$ Recouvrement de dépenses
- 0,6 M\$ Programme des services rémunérés
- 0,5 M\$ Autres revenus excédentaires

i) Autres économies

Des économies de 2,3 M\$ furent réalisées à partir de diverses allocations de dépenses grâce à des coûts réels inférieurs aux montants prévus au budget, notamment les frais relatifs aux installations (0,7 M\$), les frais de carburant (0,3 M\$) et les frais de retraite (0,3 M\$). Un autre 1 M\$ en coûts de service de la dette plus faibles donna lieu à un autre surplus, qui s'ajouta à l'excédent d'exploitation.

j) Comptes fiscaux non gérés par le service

Depuis de nombreuses années, les coûts et les recettes de la police sont séparés en un prélèvement de la taxe de police unique à l'échelle de la ville. Le prélèvement de la taxe de police reflète les coûts qui sont sous le contrôle de la Commission, ainsi que ceux qui ne le sont pas, mais qui sont requis à des fins fiscales. En 2023, un déficit de 0,5 M\$ fut enregistré dans ces comptes fiscaux en raison de la part de la police dans les remises et les cotisations supplémentaires. Ces comptes fiscaux sont budgétés et gérés par le personnel de la ville. Le SPO et la Commission n'ont aucun contrôle sur cet aspect du taux de la taxe de police.

NORMES PROFESSIONNELLES

Le SPO apprécie la confiance que lui accordent tous les membres de la collectivité et s'évertue à faire preuve d'un haut niveau de diligence dans la prestation de ses services. La surveillance, la responsabilisation et la transparence sont des facettes essentielles pour atteindre et conserver cette confiance. En plus de travailler en étroite collaboration avec les organismes de surveillance provinciaux comme le Bureau du directeur indépendant de l'examen de la police (BDIEP) et l'Unité des enquêtes spéciales (UES) de l'Ontario, ainsi que la Commission de service de police d'Ottawa, l'Unité des normes professionnelles enquête activement sur les plaintes du public et les plaintes à l'interne portant sur la conduite des agents et les services que nous offrons. Le règlement des plaintes peut inclure des mesures disciplinaires et, dans des circonstances appropriées, d'autres méthodes telles que la médiation, des discussions facilitées, de l'éducation et de la formation de perfectionnement, ainsi que des réexamens de politiques. Ces solutions facilitent une meilleure communication entre les parties à une plainte et permettent de régler plus rapidement les questions de nature moins grave.

Comparaison des tendances en matière de plaintes

| Type de plainte | 2022 | 2023 | Moyenne sur 5 ans | Change-ment réel | Différence % 2022-2023 |
|---|-------------|------------|-------------------|------------------|------------------------|
| Plaintes du public (sur les politiques et services) | 142 | 35 | 47 | -107 | -75% |
| Plaintes du public (sur la conduite) | 571 | 295 | 386 | -276 | -48% |
| Plaintes à l'interne (du chef) | 380 | 375 | 285 | -5 | -1% |
| Total | 1093 | 705 | 608 | -388 | -35% |

Au début de 2022, le mouvement du « Convoi de la liberté » donna lieu à une série de manifestations et de blocus à travers le Canada. Ottawa fut la plus durement touchée par ce mouvement, qui déclencha une occupation illégale du centre-ville et de la Cité parlementaire et engendra des défis en matière de maintien de l'ordre jamais vus dans les temps modernes.

Cet événement important fut directement responsable d'une forte augmentation du nombre de plaintes du public dirigées contre le SPO et reçues par le BDIEP en 2022, imputables au Convoi de la liberté.

Il y a un écart lorsque l'on compare le nombre total de plaintes reçues par le BDIEP et le nombre total de plaintes reçues par la Section des normes professionnelles du SPO aux fins d'enquête. Cet écart est normal et se produit en raison de problèmes concernant le calendrier d'exécution, les processus et les territoires de compétence. Une brève explication est incluse ci-dessous, mais une explication plus complète de l'écart se trouve dans le Rapport annuel de 2022 sous la rubrique de la *Section des normes professionnelles*, sur le site Web de la Commission de service de police d'Ottawa.

- **Calendrier d'exécution:** Date (ou trimestre) quand une plainte est reçue par le BDIEP, puis renvoyée et reçue par le SPO aux fins d'enquête.
- **Processus:** Classification et catégorisation des types de plaintes.
- **Territoire de compétence:** Certaines plaintes ne relèvent pas de la Partie V de la *Loi sur les services policiers* ou de la Section des normes professionnelles du SPO, comme les plaintes concernant un membre civil ou les plaintes concernant un chef ou un chef adjoint qui sont transmises directement à la Commission.

Ensemble, les plaintes du public (330) et les plaintes à l'interne (295) ont totalisé 705 en 2023, soit une diminution de 35,5 % par rapport à 2022 (-388). Par type de plainte, cela représente une baisse de 53,7 % des plaintes du public et une baisse de 1,31 % des plaintes à l'interne par rapport à 2022.

Parmi les 330 plaintes portées par le public en 2023

- 35 furent classées comme plaintes liées aux politiques ou concernant les services.
- 169 plaintes furent rejetées par le BDIEP sur la base de leur caractère frivole ou vexatoire, de leur dépassement de la limite de dépôt des six mois, ou du fait que la poursuite d'une enquête n'était pas justifiée par l'intérêt public.
- 4 plaintes furent retirées par le plaignant (membre du public) avant d'être examinées par le BDIEP.
- 157 plaintes furent renvoyées aux fins d'enquête (75 furent retirées par le plaignant, aucune plainte ne fut résolue par voie de règlement officiel, 23 plaintes furent jugées non fondées, aucune plainte ne donna lieu à des mesures disciplinaires officielles et 51 plaintes étaient toujours en suspens et en cours d'enquête en date du 31 décembre 2023.

Des 375 plaintes à l'interne en 2023:

- 297 furent réglées, et 78 faisaient toujours l'objet d'une enquête en date du 31 décembre 2023. Parmi les plaintes réglées, 78 plaintes donnèrent lieu à des mesures disciplinaires officielles et 71 plaintes, n'étaient pas fondées ou ne donnèrent lieu à aucune autre mesure. Des 78 plaintes à l'interne ayant donné lieu à des mesures disciplinaires officielles, 53 plaintes résultaient d'infractions liées aux appareils de surveillance aux feux rouges, 11 plaintes résultaient de collisions de véhicules de service avec responsabilité, 8 plaintes résultaient de dispositifs automatisés de contrôle de la vitesse et 6 plaintes furent réglées par des mesures disciplinaires officielles portaient sur d'autres formes d'inconduite.

Pour lire le rapport complet, veuillez consulter le site Web de la Commission de service de police d'Ottawa. Consultez le ottawapolice.ca pour plus de détails sur toutes les activités de l'UNP et sur la procédure de dépôt d'une plainte.

SATISFACTION DE LA COLLECTIVITÉ

Au cours des trois dernières années, le Service de police d'Ottawa (SPO) a retenu les services d'Advanis, un cabinet indépendant de sondage et de recherche sociale, pour mesurer les perceptions du public à l'égard de la police.

Les questions du sondage d'Advanis sont fondées sur des recherches effectuées par Sécurité publique Canada dans le cadre d'une étude intitulée Mesurer les attitudes du public envers la police. Le travail de SPC a établi une norme de données dans l'ensemble du Canada afin de faciliter une meilleure compréhension de la perception du public à l'endroit de la police canadienne.

Ce sondage annuel est mené en mai et juin à

partir d'une méthode d'échantillonnage aléatoire, pondérée en fonction des caractéristiques démographiques de la population pour assurer sa représentativité.

En plus des questions de base du sondage, posées à tous les Canadiens, douze autres questions, choisies par le SPO, furent posées aux répondants d'Ottawa. Ces questions s'alignent sur celles posées dans le cadre d'éditions antérieures du sondage d'opinion publique mené aux trois ans.

Les résultats furent un élément essentiel du plan de consultation, façonnant le Plan stratégique 2024-2027 de la Commission. Les résultats détaillés et plusieurs autres apports ayant contribué à l'élaboration du Plan stratégique sont disponibles sur le site Web de la CSPO.



DÉBUT DES TRAVAUX DE LA NOUVELLE INSTALLATION SUD DU SPO



En novembre 2023, la Commission de service de police d'Ottawa et le Service de police d'Ottawa furent bien heureux d'entamer les travaux de la nouvelle installation Sud.

L'installation de trois étages et d'une superficie de 20 250 m² (218,000 pi²) rapprochera les services policiers et la sûreté publique des collectivités croissantes du secteur Sud d'Ottawa.

Elle constituera un espace inclusif, équitable, et sûr au service de tous les résidents de la ville et des opérations dans ses zones urbaines et rurales.

L'installation viendra rehausser la sûreté communautaire, hébergera un Centre de police communautaire, proposera des services d'accueil et de rapport des collisions, et comptera une salle de conférence communautaire.

L'instauration de la nouvelle Installation Sud abordera certaines des pressions actuelles en matière d'espace que traverse le Service, et aidera à remplacer certains immeubles vieillissants. En

tant que projet fondamental du Plan stratégique des installations, cette installation apporte un appui crucial à l'évolution nécessaire des activités policières, modernisant du même coup l'environnement physique de travail.

La construction du bâtiment vise à répondre aux exigences d'une certification LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) et comprendra des bornes de recharge de véhicules électriques dans les aires de stationnement des visiteurs et du personnel. La structure définitive présentera par ailleurs des installations artistiques intérieures et extérieures commandées par la voie de la procédure municipale d'art public.

Le coût de la construction de l'Installation Sud est estimé à 115M\$, et la fin des travaux est prévue pour 2026.

Les sept hectares restants du site, d'une superficie globale de quinze hectares, devraient être aménagés au fil des prochaines années.

OTTAWA
POLICE